

Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein Oostzaan

Datum: 31 mei 2021

Locatie: Gemeentehuis Oostzaan

Tijd: 15.30 – 17.00 uur

Aanwezig: Adviesraad: Herman, Jan, Margreet, Joke, Jelle, Ineke, Marianne, Laura en Ella (verslag)

Gemeente: wethouder Bonenkamp, Joost, Corina en Leonie

Afwezig:

Nr.	Agendapunt
1.	Opening Welkom. Speciaal welkom aan wethouder Bonenkamp, Joost Struijk (nieuw afdelingshoofd Sociaal Domein) en Leonie Kelder (coördinator Sociaal teams).
2.	Voortgang doorontwikkeling Sociaal Plein en toelichting Sociaal teams Voorzitter geeft een korte terugblik op de betrokkenheid van de ASD bij het ontstaan en de voortgang van het Sociaal Plein. Naar zijn idee zijn er nu drie fases te onderscheiden: <ol style="list-style-type: none">1. Het fysieke loket, welke begin dit jaar van start is gegaan.2. De functionaliteiten van het loket/plein.3. En de effecten op het gemeentelijk apparaat van deze door ontwikkeling. Het laatste halfjaar zijn veel plannen gepasseerd maar de voortgang lijkt te stagneren. Vraag aan de wethouder is waar staan jullie nu? Wethouder meldt dat: <ul style="list-style-type: none">- Corona invloed heeft gehad op de voortgang maar dat corona ook positief tijd en ruimte heeft gegeven om dingen ingang te zetten.- De belofte van destijds is ingelost: het Sociaal Plein is operationeel.- De belofte van één Integrale toegang/aanpak dicht genaderd is maar dat een aantal zaken nog wel geregeld moet worden.- Het integraal werken is opgestart maar nog niet optimaal werkt.- Deelnemende partijen subsidie contractanten zijn en dus meedoen. Leonie vertelt over de praktijk van alle dag voor de Sociaal teams dat: <ul style="list-style-type: none">- De teams de eerste twee maanden van 2020 fysiek gedraaid hebben en daarna door corona niet meer fysiek bewoners hebben kunnen ontvangen. Vanaf 1 juni moet dit weer mogelijk zijn, maar alleen op afspraak.- Inwoners met alle soorten vragen m.b.t. het Sociaal Domein op het Plein terecht kunnen.- Er tussen partijen een goede samenwerking is.- Medewerkers doorvragen naar de vraag achter de vraag.- Medewerkers van het sociaal team allen toegang hebben toe de dossiers zodat de zorg vrager maar één keer het verhaal hoeft te doen maar dat er geen cliëntvolgsysteem is.- Besluitvorming afhankelijk is van de vraag. Wettelijke termijnen voor besluitvorming worden gehanteerd.- Medewerkers van het sociaal team beneden op het Sociaal Plein fysiek werkzaam zijn. Op de vraag of er inzicht is in de wachttijd bij afhandeling van vragen is het antwoord dat die nauwelijks langer is dan voor corona en dat de wettelijke termijnen gerespecteerd worden. ASD geeft mee aandacht te hebben voor de omgang met zorgvragers als zij zich melden. Stel deze op hun gemak! Ontwikkel gastheer/vrouw schap.

Op de vraag wat zij bereikt wil hebben op 1 september en op 31 december 2021 antwoord zij:

- Goed operationeel fysiek sociaal team
- Bereikbaarheid per WhatsApp en mail
- Twee goed gevulde spreekuren per week

Zorgen?

- Verbeteren van bekendheid en toegankelijkheid. Om de bekendheid te verbeteren worden verschillende mediamogelijkheden ingezet.

In het Kompas stond een interview met de scheidend burgemeester. De wethouder reageert als volgt op de vraag hoe we de opmerking moeten interpreteren die de burgemeester maakte in dat interview over het Sociaal Domein.

De ambtelijke organisatie zit in zwaar weer, vacatures zijn lastig in te vullen dus moet er veel capaciteit worden ingehuurd wat duur is. Het is een vicieuze cirkel. Belangrijkste voor nu is hoe kunnen we anticiperen op de uitvoeringstaken van alle dag. Dat proberen we uit alle macht onder controle te houden.

Terugkoppeling input beleidsstuk "missie/visie integraal werken"

Begin van dit jaar heeft de ASD input geleverd voor het beleidsstuk "missie/visie integraal werken". ASD heeft daarbij aangegeven dat het ambitieuze plannen betreft en geadviseerd keuzes te maken.

Die keuzes worden gemaakt en met name, in verband met de capaciteit, door te voldoen aan de wettelijke termijnen.

Terugkoppeling mail Wegvallen functies van de Lishof

Herman heeft eerder dit jaar over het verdwijnen van de diverse functies in de Lishof en de belangrijke rol die de Lishof speelt binnen Oostzaan een mail gestuurd aan de wethouder. Wethouder laat weten dat hierover gesproken is met Evean maar dat Evean zich primair richt op waar zij voor zijn en dat is het verlenen van zorg en niet het organiseren van activiteiten voor inwoners van Oostzaan. Het koffie-uurtje dat tweemaal per week (door de gemeente gesubsidieerd) wordt georganiseerd wordt weer opgestart zodra de coronamaatregelen het toelaten. Wethouder stelt dat de ASD vrij is om Evean en/of de cliëntenraad van Evean over dit onderwerp te benaderen.

Leden ASD geven aan dat zij dit proactief gaan doen en vragen de wethouder het wel periodiek bij Evean onder de aandacht te brengen.

Mantelzorgcompliment

Er staat een verkeerde tekst in het Kompas en op de website. Mantelzorger zou net als mantelzorg ontvanger woonachtig moeten zijn in Oostzaan. Dat is niet juist. Corina gaat de inhoud van de tekst na en zorgt dat deze gewijzigd wordt.

Aanbesteding gespecialiseerde Jeugdzorg

Eerder dit jaar heeft de ASD input geleverd voor de inkoop/aanbesteding van de gespecialiseerde jeugdzorg (= regionaal proces) en zij zijn benieuwd of er door de wethouder vragen over zijn gesteld. Antwoord is nee. Wethouder geeft aan dat er binnen de gespecialiseerde jeugdzorg niet langer meer wordt samengewerkt met Amsterdam maar dat er ingekocht wordt voor ZaWa. Verder geeft hij aan dat er binnen Oostzaan geen complexe aanvragen jeugdzorg zijn die niet opgepakt worden.

Tot slot

Wethouder vraagt ASD mee te denken over een andere invulling van het Mantelzorgcompliment. En verder of de ASD een evaluatie licht wil opstellen; hoe staat het

	<p>Sociaal Domein er nu voor ten opzichte van drie jaar geleden toen dit college van start is gegaan.</p> <p>Corina geeft aan dat zij OVER-gemeenten per 11 juni gaat verlaten. Zij zegt toe de voordracht van Laura nog ingang te zetten en ook na te vragen of de resultaten van het cliënt ervaringsonderzoek WMO 2020 al binnen zijn zodat deze geagendeerd kunnen worden voor de juni vergadering. Verder wordt nagevraagd of de aanbesteding hulpmiddelen ZaWa al is opgestart en of de ASD daarbij betrokken kan worden. Er zijn verder op de korte termijn geen verzoeken voor de ASD te verwachten.</p> <p>Joost wordt voornamelijk de contactambtenaar voor de ASD.</p> <p>Voorzitter bedankt Corina voor de samenwerking en wenst haar alle goeds.</p> <p>Wethouder, Joost en Leonie verlaten om 16.35 uur de vergadering.</p>
3.	<p>Conceptverslag 29 maart 2021 Verslag wordt zonder wijzigingen vastgesteld.</p> <p><i>Actielijst</i> Met uitzondering van het opstellen van een kenmerkende, pakkende boodschap ASD en uitnodigen Centrum Jong zijn alle actiepunten afgehandeld.</p>
4.	<p>Koepel adviesraden Sociaal Domein Afgesproken wordt dat komende drie maanden de e-mails van de Koepel aan alle leden worden doorgestuurd zodat iedereen kan beoordelen of het zinvol is lid te blijven van de Koepel. In augustus wordt besloten of het abonnement wordt voortgezet.</p>
5.	<p>Rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aansluitend op de ASD-vergadering van augustus wordt afscheid genomen van John. Herman en Ella zullen één en ander organiseren. - Laura heeft magazines van radio 9 neergelegd. Geïnteresseerden kunnen een exemplaar meenemen. - Vergadering van 28 juni gaat door.
<p>Vergaderdata 2021 28 juni, 30 augustus, 27 september, 25 oktober, 29 november (reserve 20 december)</p>	

Actielijst		
Datum	Actie	Wie
31 augustus	Opstellen kenmerkende, pakkende boodschap ASD en regelen publicatie.	Allen
28 september	Centrum Jong uitnodigen (augustus 2021).	Ella
31 mei	Gezondheidsnota (on hold) oppakken bij gevraagde evaluatie Sociaal Domein	
31 mei	Afscheid John organiseren	Herman/Ella

Termijnagenda 2021	
Onderwerp	Datum
Integrale verordening Sociaal Domein (Joost Struijk)	Eind 2021/begin 2022
Aanbesteding hulpmiddelen ZaWa	
Participatiewet	