

Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein Oostzaan

Datum: 29 maart 2021

Locatie: Beerlingzaal, Gemeentehuis Oostzaan

Tijd: 15.30 – 17.30 uur

Aanwezig: Adviesraad: Herman (verslag), Jan, Margreet, Jelle, Ineke, Marianne, Laura
Gemeente: Corina en Jacqueline (agendapunt 5)

Afwezig: Joke en Ella

Nr.	Agendapunt
1.	Opening Voorzitter heet Laura Posch van harte welkom; Laura en de leden van de ASD stellen zich aan elkaar voor
2.	Mededelingen Maaltijd De Lishof; de maaltijd in De Lishof is niet meer toegankelijk voor buitenstaanders; ook de koffiemaaltijd is beëindigd. Onduidelijk is of ook de dagopvang (vanwege corona) definitief is gesloten. Actie : vz bericht aan de wethouder dat de ASD deze ontwikkeling binnen de Lishof (Evean) betreurt en verzoekt de wethouder contact met Evean op te nemen.
3.	Conceptverslag en actielijst d.d. 30 november 2020 Geen opmerkingen. Met dank aan de notulist.
4.	Ingekomen stukken <ul style="list-style-type: none">- Raadsbesluit integrale aanpak (bijlage 2): Leny van Duivenvoorde is niet aanwezig. Corina geeft een toelichting en beantwoordt vragen van de leden van de ASD. Er wordt nog in april 2021 een cursus / toerusting gegeven aan diverse functionarissen van het Sociaal Plein. Het is een cursus verzorgd vanuit Stimulans. Thema's als: doorvragen en "omgekeerde toets" (vrij vertaald: het zo lang mogelijk uitstellen van het formuleren van een antwoord om juist een integraal antwoord te kunnen geven) komen aan de orde. Vera Kuler is inmiddels vertrokken naar de veiligheidsregio; haar plaats is overgenomen door Leonie Kelder (zij is dus de eerste aanspreekpersoon voor de doorontwikkeling van het Sociaal Plein). De ASD verneemt graag in de aprilvergadering een uitgebreide toelichting van Leny van Duivenvoorde / Leonie Kelder over de doorontwikkeling van het Sociaal Plein. De ASD verneemt nog graag een reactie van B&W over haar advies eind januari 2021 m.b.t. het beleidsstuk "missie/visie integraal werken". Actie: Corina zal dit verzoek overbrengen- Aanbesteding specialistische jeugdzorg: het huidige regio-contract voor de specialistische jeugdzorg eindigt per 31-12-2021. Er zijn – ook na input van het "gebruikers- platform" (waar de ASD ook heeft ingesproken) - aanbestedingscriteria vastgesteld voor het contracteren vanaf 1-1-2022. Deze aanbesteding speelt zich op supra-regionaal niveau af. De ASD heeft zorgen voor de specialistische jeugdzorg zorg voor de meest kwetsbaren. Actie : vz brengt deze zorgen vanuit de ASD over aan de wethouder
5.	Client ervaringsonderzoek WMO 2019 Jacqueline Lankhorst geeft toelichting en beantwoordt vragen. Door de corona-crisis is het onderzoek later (pas in de zomer 2020) uitgezet. Er was een redelijke/goede respons. Het onderzoek was in zijn opzet 100%: alle cliënten zijn bevroegd. Er zijn – door de VNG geformuleerde – standaardvragen uitgezet, naast enkele vragen vanuit "Oostzaan". Er worden (voorzichtige) conclusies getrokken (mogelijk heeft de late start van het onderzoek wat effecten gesorteerd). Wat wel duidelijk is, is dat de wachttijden (te) lang zijn. Er zijn per 1-1-2021 een 3-tal WMO-consulenten tijdelijk aan de formatie toegevoegd. Dit vooral om de doorlooptijden te verminderen (wachttijd van aanmelding tot gesprek, vervolgens wachttijd van gesprek tot start / levering van de dienst). Verder zoekt de ASD in op het gegeven dat de onafhankelijke

	<p>cliëntondersteuner relatief vaak afwezig is tijdens het zogenaamde keukentafelgesprek (huisbezoek). De ASD pleit voor het actief aandragen/ voorstellen bij het eerste contact met de cliënt van een cliëntondersteuner (en sowieso een mantelzorger) tijdens het keukentafelgesprek. Zo kan worden voorkomen dat de cliënt uiteindelijk niet goed geholpen is dan wel achterblijft met vragen (ook over de verdere procedure). Desgevraagd geeft Jacqueline aan dat de resultaten van het ervaringsonderzoek 2019 heeft geleid tot de volgende top 3: 1. Gezamenlijk met klant zoeken naar een oplossing 2. Rol onafhankelijke cliëntondersteuner vergroten 3. Doorlooptijden inkorten. Het ervaringsonderzoek 2020 is inmiddels gestart. De opzet is hetzelfde gebleven. De ASD wacht de resultaten af.</p>
6.	<p>Rondvraag Wordt geen gebruik van gemaakt. Desgevraagd geeft Laura aan toe te willen treden tot de ASD. De leden stemmen daarmee in. Actie: Laura wordt voorgedragen door vz bij het College van B&W. De volgende vergadering is op 26 april: een belangrijk agendapunt is de voortgang van het Sociaal Plein.</p> <p>De voorzitter sluit de vergadering.</p>

Actielijst		
Datum	Actie	Wie
31 augustus	Opstellen kenmerkende, pakkende boodschap ASD en regelen publicatie.	
28 september	Centrum Jong uitnodigen (1 ^e kwartaal 2021).	
30 november	Zorgen uiten over ontwikkelingen voedselbanken.	Herman
30 november	Vragen stellen over vaccinatie Covid-19	Herman
29 maart	Maaltijd Lishof: vz bericht aan de wethouder dat de ASD de ontwikkeling betreurt en verzoekt de wethouder contact met Eveen op te nemen.	Herman
29 maart	Aanbesteding specialistische jeugdzorg: vz brengt zorgen voor meest kwetsbaren over aan wethouder	Herman
29 maart	Laura voordragen als lid van de ASD	Herman
29 maart	Terugkoppeling input beleidsstuk "missie/visie integraal werken"	Corina

Termijnagenda 2021	
Onderwerp	Datum
Integraal beleidsplan Sociaal Domein	
Gezondheidsnota	