



Gemeente  
**Oostzaan**  
*Buiten gewoon*

# EVALUATIE



Uitvoeringsagenda 2023-2024

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 1: Verhalen uit de praktijk</b> .....	<b>5</b>
Thema 1: Voor en met elkaar	6
Verhaal 1 – Folder met beweegactiviteiten voor senioren.....	7
Verhaal 2 – Interview met Rebecca Groet: gezinscoach in Oostzaan.....	8
Verhaal 3 – Jonge Mantelzorgers beleven onvergetelijke dag in de Efteling .....	9
Thema 2: Iedereen kan meedoen	10
Verhaal 4 – Een plan voor armoedebestrijding én concrete acties .....	11
Verhaal 5 – Rollatorwandelen is meer dan alleen bewegen.....	12
Verhaal 6 – Theater helpt Oostzaan bij aanpak laaggeletterdheid .....	13
Thema 3: De kracht van preventie	14
Verhaal 8 – Kinderen leren over democratie en helpen Oostzaan  schoner te maken .....	16
Thema 4: Passende ondersteuning	17
Verhaal 9 – Doorbraakmethode krijgt vaste plek binnen OVER-gemeenten .....	18
Verhaal 10 – Een verjaardagskaart voor iedereen die 18 wordt .....	19
<b>Hoofdstuk 2: Monitoring</b> .....	<b>20</b>

<b>Hoofdstuk 3: Reflecties en conclusie .....</b>	<b>23</b>
De actiepunten .....	23
De indicatoren.....	24
De uitvoeringsagenda 2023–2024 .....	26
Conclusie en vervolg .....	27
<b>Bijlage 1 Voortgang per actie .....</b>	<b>29</b>

## Inleiding

In gemeente Oostzaan hebben we het integraal beleidskader ‘Samen voor elkaar – Koers sociaal domein 2023–2026’. Daarin kunt u lezen wat onze visie is en wat onze aandachtspunten (thema’s en speerpunten) zijn voor de jaren 2023 tot en met 2026. Het biedt inzicht in *wat* we doen en *waarom* we iets doen. Om een beter beeld te geven met welke acties we concreet aan de slag wilden gaan in het sociaal domein, hebben we een uitvoeringsagenda gemaakt voor 2023 en 2024. In deze evaluatie blikken we terug: hoe gaat het met alle acties? En welke resultaten hebben we samen met partners bereikt?

### Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk vindt u per thema verhalen uit de praktijk die aansluiten bij onze speerpunten. In hoofdstuk twee geven we, waar mogelijk, een recent overzicht van de indicatoren. In hoofdstuk drie delen we enkele conclusies en reflecties. Deze nemen we mee in de uitvoeringsagenda voor 2025–2026.

In de evaluatie hebben we het vaak over ‘wij’, ‘we’ of ‘onze’. Daarmee bedoelen we de gemeente.

## Hoofdstuk 1: Verhalen uit de praktijk

In de uitvoeringsagenda 2023–2024 stond dat we wilden monitoren door te tellen én te vertellen. In dit hoofdstuk gaan wij evalueren door te vertellen. U leest verhalen uit de praktijk over de stappen die wij hebben gezet om acties uit te voeren. We laten bijvoorbeeld sociale partners, inwoners en medewerkers van de gemeente aan het woord. Zij vertellen hoe een actie is uitgevoerd. Of wat de actie betekent voor onze inwoners. De verhalen zijn per thema opgesteld. Na een korte samenvatting van het thema en de speerpunten die bij het thema horen, leest u verhalen uit de praktijk die hierbij passen. Een compleet overzicht van de stand van zaken van alle acties die we in onze uitvoeringsagenda hadden, staat in bijlage 1.



## Thema 1: Voor en met elkaar

Dit thema richt zich op het ondersteunen van de sociale betrokkenheid van de dorpsgemeenschappen, op zo goed en lang mogelijk thuis kunnen wonen van kwetsbare inwoners en op mantelzorgondersteuning.

Veel inwoners voelen zich met elkaar verbonden en zien naar elkaar om. Dit noemen we ook wel sociale betrokkenheid. Deze betrokkenheid en het behouden ervan of zelfs het vergroten, is belangrijk. Als mensen elkaar kennen en zich met elkaar verbonden voelen, is de kans groter dat zij rekening willen houden met en zich willen inzetten voor elkaar. Met een goede sociale betrokkenheid snijdt het mes aan twee kanten. Je verbonden voelen met je naasten draagt bij aan mentale gezondheid. Bij een groep horen en sociale contacten hebben, vinden veel mensen fijn. En het kan eenzaamheid tegengaan. Daarnaast kan verbondenheid een laagdrempelig vangnet vormen met oog voor elkaar.

Onder dit thema hebben we drie speerpunten:

- **Het ondersteunen van de onderlinge sociale betrokkenheid**
- **Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen**
- **Versterken mantelzorgondersteuning**



## Verhaal 1 – Folder met beweegactiviteiten voor senioren

*Speerpunt: Het ondersteunen van de onderlinge sociale betrokkenheid*

Om de sociale betrokkenheid te ondersteunen, is het belangrijk dat mensen samen dingen kunnen doen en elkaar kunnen helpen. Daarom willen we graag dat elke inwoner weet welke activiteiten er zijn in Oostzaan. Eén van onze acties in de uitvoeringsagenda was om onze activiteiten beter bekend te maken. Een mooi voorbeeld hiervan is de folder die buurtsportcoach Maud Boks van Team Sportservice heeft gemaakt met de beweegactiviteiten die er zijn voor senioren. De abonnees van WelzijnWonenPlus hebben de folder gekregen, net als de deelnemers van de valpreventie cursus en cognitieve fitness.



*Buurtsportcoach Maud*

### **Goed voor iedereen!**

Maud vertelt enthousiast: ‘In dit boekje staan alle beweegactiviteiten in Oostzaan voor senioren. We hopen dat ze blijven bewegen, doordat ze nu makkelijker kunnen zien wat er te doen is. Bewegen is goed voor iedereen en zorgt voor sociale contacten. De folder is positief ontvangen. Eén van de senioren zei dat hij al benieuwd was naar wat er allemaal te doen is in Oostzaan, maar dat hij nergens een overzicht kon vinden. Nu staat alles mooi en overzichtelijk op een rij!’



*Het boekje van Team Sportservice*

## Verhaal 2 – Interview met Rebecca Groet: gezinscoach in Oostzaan

*Speerpunt: Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen*

In augustus 2023 startte Rebecca Groet als gezinscoach in Oostzaan. Ze legt uit wat een gezinscoach doet: “Een gezinscoach helpt gezinnen met langdurige problemen op verschillende gebieden van hun leven. Deze gezinnen hebben vaak geen vertrouwen meer in hulpinstanties omdat eerdere hulp niet heeft gewerkt. Ze zijn ‘hulpverleningsmoe’. Een gezinscoach gaat met een open houding in gesprek met het gezin om het vertrouwen weer op te bouwen.”

Dat is niet makkelijk, vertelt Rebecca: “Het kost veel tijd en geduld. De hulp van een gezinscoach is niet verplicht; het draait om vertrouwen. Ik sta naast het gezin en luister eerst goed, zodat ze zich gehoord en gezien voelen.” Als er voldoende vertrouwen is, werkt het gezin aan een eigen plan. De coaching gaat door zolang het nodig is en de gezinscoach is flexibel beschikbaar. Natuurlijk werkt de gezinscoach tijdens het hele traject samen met andere professionals.

### Waarom is een gezinscoach belangrijk in Oostzaan?

“Het is een win-winsituatie, gaat Rebecca verder. We proberen patronen in het gezin te doorbreken en het gezin echt verder te helpen. Dit is goed voor zowel de inwoners als de gemeente. Het kan leiden tot minder overlast en het voorkomen van gedwongen jeugdhulp.” In Oostzaan zien we voorzichtig de eerste resultaten, vertelt Rebecca: “Er gaan deuren open waar eerst geen mogelijkheden meer waren. Ook begint de samenwerking met de gezinscoach in Oostzaan zich als een olievlek te verspreiden.”

### Een gezinscoach in Oostzaan

We willen dat jeugdigen in Oostzaan thuis of zo thuis mogelijk kunnen opgroeien. In de uitvoeringsagenda hadden we daarom een actie staan om te starten met een gezinscoach in Oostzaan.

In gemeente Wormerland zijn sinds een aantal jaren gezinscoaches. De ervaringen en bijdrage aan jeugdhulp bleken effectief. Daarom zijn we ook in Oostzaan met een gezinscoach gestart.

Gemeente Oostzaan is één van de weinige gemeenten in Nederland met een gezinscoach, die op deze manier werkt en wordt ingezet.





## Verhaal 3 – Jonge Mantelzorgers beleven onvergetelijke dag in de Efteling

### *Speerpunt: Versterken mantelzorgondersteuning*

Jonge mantelzorgers van 12 tot 24 jaar uit Oostzaan, Wormerland en Purmerend werden op zaterdag 28 september in het zonnetje gezet tijdens een onvergetelijk dag naar de Efteling. In totaal vertrokken 46 jonge mantelzorgers naar het avonturen- en sprookjespark in Kaatsheuvel. De jongeren gingen met elkaar het park in, maakten nieuwe vrienden en hadden zichtbaar veel plezier. “Ik heb in jaren niet zo’n leuke dag gehad als vandaag, vertelt één van de jongeren. Normaal komt het er bij ons niet van om dit soort uitjes te doen. Maar nu kan ik ook meepraten over de Efteling. Ik heb nieuwe kinderen leren kennen en het voelde echt even of ik in een sprookjeswereld was”.



Foto's: WelzijnWonenPlus

### Sponsoring

WelzijnWonenPlus en Stichting MEE Amstel en Zaan hebben deze dag georganiseerd. Dankzij de sponsoring van de Stichting Vrienden voor Purmerend konden de jonge mantelzorgers met de bus naar de Efteling.

### Jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorgers groeien op in een thuissituatie waarin zorgen voor iemand vaak op de eerste plek komt. Hierdoor gaat school, sport of tijd met vrienden vaak naar de achtergrond.

WelzijnWonenPlus helpt jonge mantelzorgers door ze met elkaar in contact te brengen. Dit doen zij door activiteiten te organiseren zoals knutselen of een dagje naar de Efteling. Deze activiteiten zijn genomineerd voor Appeltjes van Oranje 2024, een prijs voor initiatieven die eenzaamheid verminderen.



## Thema 2: Iedereen kan meedoen

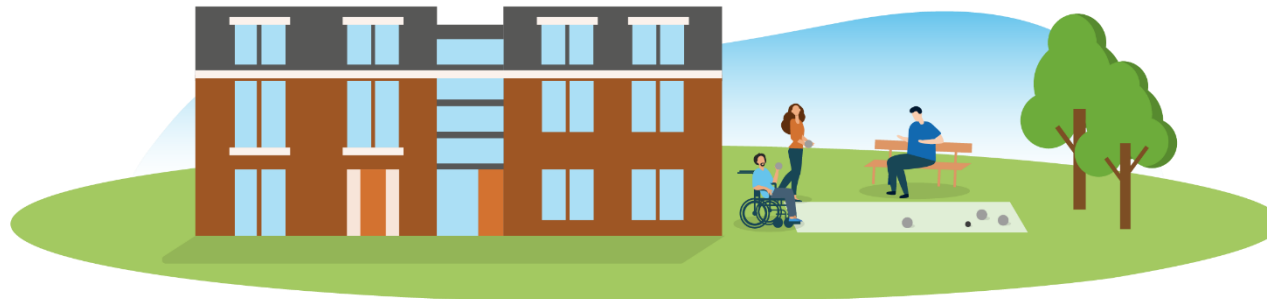
Dit thema richt zich onder andere op armoede- en schuldenproblematiek en op het verlichten van eenzaamheid.

Mee kunnen doen heeft te maken met thema 1: ‘Voor en met elkaar’. Het vraagt om verbindingen tussen inwoners onder elkaar en tussen (maatschappelijke) organisaties en inwoners waarbij men respect heeft voor elkaar, naar elkaar omkijkt en voor elkaar zorgt. We gaan uit van inwoners die er zelf voor kunnen zorgen dat ze meedoen. Maar we weten dat er soms (tijdelijk) grenzen zitten aan de zelfredzaamheid. We weten ook dat niet alle problemen te voorkomen of op te lossen zijn en dat er mensen zijn die te maken hebben met een beperking. Ook zijn er mensen die niet volledig zichzelf kunnen zijn omdat anderen ze dan niet accepteren. Daarom zetten wij ons in voor inwoners die, op sommige gebieden, niet of niet volledig mee kunnen doen. Het kan bijvoorbeeld gaan om bemiddeling naar passend werk, het (beter) leren lezen en schrijven, een openbare ruimte geschikt maken voor rolstoelen of een bijdrage leveren aan de acceptatie van diversiteit in seksualiteit en gender.

Onder dit thema hebben we twee speerpunten:

- **Het ondersteunen van inwoners die (tijdelijk) financieel niet zelfredzaam zijn en/of schulden hebben**
- **Effectieve aanpak van eenzaamheid**

Ook zijn er algemene acties die nodig zijn om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan doen.



## Verhaal 4 – Een plan voor armoedebestrijding én concrete acties

*Speerpunt: Het ondersteunen van inwoners die (tijdelijk) financieel niet zelfredzaam zijn en/of schulden hebben*

Steeds meer inwoners hebben moeite om rond te komen bij financiële tegenslagen. Daarom is er een plan gemaakt voor armoedebestrijding. In juni 2024 heeft de gemeenteraad het plan "Integrale armoedebestrijding 2024–2028" goedgekeurd. Dit plan is niet alleen voor mensen met een laag inkomen, maar ook voor mensen die werken en tóch moeite hebben om rond te komen. Het plan is er vooral op gericht om armoede te voorkomen en ervoor te zorgen dat iedereen in Oostzaan kan meedoen in de samenleving. Er is ook extra aandacht voor de jeugd.

### Concrete acties tegen energiarmede en inflatie in Oostzaan

De afgelopen jaren vonden we het belangrijk om niet alleen een plan te maken, maar ook al actie te ondernemen om energiarmede en de gevolgen van inflatie te verminderen. Zo is de energietoeslag uitgekeerd en zijn er punten ingericht waar inwoners gratis menstruatieproducten kunnen krijgen. We wilden ook beter laten zien welke hulp er is en hoe inwoners die kunnen krijgen. Daarom hebben we een folder gemaakt met een overzicht van alle regelingen in Oostzaan. Deze folder hebben we verspreid onder verschillende partners en is ook gestuurd naar alle huishoudens die in 2024 de energietoeslag hebben ontvangen.



*De folder 'Hulp bij een laag inkomen'*

## Verhaal 5 – Rollatorwandelen is meer dan alleen bewegen

*Speerpunt: Effectieve aanpak van eenzaamheid*

Elke week, precies om 10 uur, vertrekt een groep ouderen met hun rollator bij Tennisclub 't Twiske. Ze wandelen maximaal een uur door natuurgebied Het Twiske. De groep is door de jaren heen gegroeid van ongeveer 10 naar een vaste groep van zo'n 25 ouderen. Na de wandeling drinken ze altijd gezellig een kopje koffie.

### Meer dan alleen wandelen

Het initiatief is van WelzijnWonenPlus en is verbonden aan Gezond Natuurwandelen. Rob Wit coördineert de wandelgroep al jaren met veel plezier. "Rollatorwandelen is meer dan alleen wandelen," vertelt Rob. "Het sociale aspect is minstens zo belangrijk. Helaas vinden sommige mensen het lastig om met hun rollator op pad te gaan. Ze hebben vaak een klein duwtje nodig om mee te doen. Maar als ze eenmaal meedoen, hebben ze het erg naar hun zin. Ik hoor vaak: 'Had ik maar eerder meegedaan!'"

### Via via

Ouderen horen over het rollatorwandelen via vrienden en familie. Maar ook huisartsen moedigen hen aan om mee te doen. Het gaat bijvoorbeeld om ouderen die niet veel meer bewegen en/of weinig sociale contacten hebben. Voor iedereen die twijfelt, heeft Rob een duidelijke boodschap: "De rollator helpt je om mee te blijven doen. Je conditie verbetert en door de gezellige contacten word je ook nog eens een vrolijker mens!"



*Gezellig samen wandelen in het Twiske*

## Verhaal 6 – Theater helpt Oostzaan bij aanpak laaggeletterdheid

### *Algemene acties Thema 2*

Het is dinsdag 10 september 2024. Ongeveer veertig mensen druppelen Theater de Kunstgreep binnen. In de zaal zitten inwoners, vrijwilligers, sociale partners en mensen van de gemeente. Op het programma staat een toneelstuk over laaggeletterdheid. De acteurs komen het podium op en al snel zit iedereen helemaal in het verhaal.

Het publiek ziet welke problemen mensen tegenkomen als ze niet goed kunnen lezen of schrijven. Niet kunnen helpen met een spreekbeurt van hun kind, recepten van de huisarts niet begrijpen, of moeite hebben met examens en brieven van verschillende organisaties.



De scènes zijn alleen een aftrap naar het doel van de bijeenkomst: met elkaar in gesprek gaan. Hoe herken je laaggeletterdheid? En hoe maak je het bespreekbaar? De acteurs spelen de scène opnieuw. Maar nu mag het publiek de scène stoppen als ze denken dat het gesprek ook anders kan. Dat gebeurt vaak. Bijvoorbeeld omdat een goede begroeting ervoor kan zorgen dat iemand zich op z'n gemak voelt. Of door een compliment te geven als iemand om hulp vraagt. Ook is het fijn als een inwoner weet dat er

veel meer mensen zijn die moeite hebben met lezen en schrijven.

### **Wat viel de acteurs op?**

“De enorme betrokkenheid in Oostzaan was mooi om te zien. Iedereen leek iedereen het erover eens te zijn dat we meer aandacht moeten hebben voor de persoon. En niet alleen voor de problemen”.

### Laaggeletterdheid

Online je zaken regelen, moeilijke brieven lezen en ingewikkelde wettelijk regels begrijpen. De samenleving verandert snel en dit is voor veel mensen een uitdaging. In Nederland hebben 2,5 miljoen mensen moeite met lezen, schrijven en rekenen. In Oostzaan is dit een probleem voor meer dan vijfhonderd inwoners. Daarnaast vinden veel oudere mensen computers en internet lastig. Schaamte zorgt ervoor dat niet iedereen hulp durft te vragen.

Hetsen en Visschers brengt door middel van spel en theater het gesprek op gang over maatschappelijke thema's en het handelen van professionals. Voor het thema laaggeletterdheid maakten ze een speciale voorstelling Laaggeletterdheid.

## Thema 3: De kracht van preventie

Dit thema richt zich op het bevorderen van een gezonde leefstijl en op een sterke basis voor de jeugd.

Het is belangrijk dat we problemen zoveel mogelijk voorkomen. Of dat ze zo klein mogelijk blijven en/of in een vroeg stadium worden gesignaleerd. Dit is goed voor de inwoner(s) waar het om gaat. Maar ook voor de samenleving. Volgens een rapport van de VNG<sup>1</sup> zitten hier drie gedachten achter:

1. Preventie is efficiënter en goedkoper dan achteraf problemen oplossen.
2. In een inclusieve samenleving kunnen alle inwoners meedoen. Preventief werken helpt daarbij.
3. De maatschappij kan er last van hebben als iemand zich niet volgens de geldende normen gedraagt.

De gemeente werkt onder meer samen met inwoners, vrijwilligers, het onderwijs en professionele hulpverleners aan preventie.

Onder dit thema hebben we twee speerpunten:

- **Het bevorderen van een gezonde leefstijl**
- **Een sterke basis voor de jeugd**



---

<sup>1</sup> Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Tijdig en doordacht, over preventie bij maatschappelijke opgaven en de rol van gemeenten, juni 2018.

## Verhaal 7 – Hersengymnastiek in Oostzaan

*Speerpunt: Het bevorderen van een gezonde leefstijl*

Vijfentwintig mensen staan in een kring in de sporthal van Oostzaan. Ze bewegen één hand vooruit in een vuist, terwijl hun andere hand open tegen hun borst rust. Daarna wisselen ze de positie van hun handen. Dit is één van de breinbrekers die de deelnemers voor hun kiezen krijgen tijdens de les cognitieve fitness. Donderdag 28 maart heeft wethouder Eelco Taams een keer meegedaan om het eens te proberen. Hij vindt de les inspannend en leuk. Sommige breinbrekers zijn lastig, maar de geheugenspellen gaan hem goed af. Team Sportservice Zaanstreek–Waterland leert de deelnemers in vijftien lessen, op hun eigen niveau, hoe ze hun lichaam en geest fit houden.



*Wethouder Taams doet mee met cognitieve fitness*

*Foto: Pascal Fielmich*

### Controle over je eigen leven

‘Met deze training ben je zowel met je hoofd als je lichaam bezig. De gemeente ondersteunt dit mooie initiatief daarom graag. We willen dat onze ouderen actief en fit blijven. Zo kun je lang zelfstandig blijven wonen. En dat is toch wat je wilt: de controle houden over je eigen leven’, aldus de wethouder.

### Gezond en Actief Leven Akkoord

Het Gezond en Actief Leven Akkoord (SPUK GALA) is belangrijk voor het bevorderen van een gezonde leefstijl. Dit akkoord is afgesloten tussen de overheid, gemeenten (VNG) zorgverzekeraars en GGD. Het doel is om in 2040 een gezonde generatie te hebben.

Eén van de acties uit de uitvoeringsagenda was om dit akkoord uit te voeren. Met het geld dat we vanuit SPUK GALA krijgen, organiseren we verschillende activiteiten in Oostzaan, zoals de training cognitieve fitness. Deze training helpt mensen om gezonder te leven en zorgt ervoor dat ze anderen ontmoeten.

## Verhaal 8 – Kinderen leren over democratie en helpen Oostzaan schoner te maken

*Speerpunt: Een sterke basis voor de jeugd*

Eind 2023 hebben leerlingen van drie basisscholen in Oostzaan, waaronder OBS Noorderschool, OBS de Rietkraag en CBS de Korenaar, lessen gekregen over democratie en politiek in Nederland en Oostzaan. Na deze lessen mochten de leerlingen uit groep 7 zich opgeven voor de Kindergemeenteraad.

Van de Noorderschool en de Korenaar hebben drie groepjes enthousiaste leerlingen zich aangemeld voor deze buitenschoolse activiteit, georganiseerd samen met de Brede School. De Brede School organiseert activiteiten om kinderen meer ontwikkelkansen te geven. De kinderen hebben ideeën bedacht over het thema klimaat en milieu. In maart 2024 hebben de groepjes meegedaan met een raadsvergadering van de Kindergemeenteraad in de raadzaal van Oostzaan. Het voorstel van CBS de Korenaar om een zwerfafvalwedstrijd te organiseren kreeg de meeste stemmen.



### Wat vonden de kinderen ervan om tijdelijk raadslid te zijn?

Clarice vertelt: ‘Echt superleuk! Ik dacht dat we alleen maar gingen praten en zitten. Maar het was heel actief. We gingen ook een paar keer met elkaar oefenen’. Lisa heeft er ook veel van geleerd. “Ik weet nu een beetje hoe de gemeente in elkaar zit en hoe het werkt. Ook leer je hoe ze geld uitgeven.”

### Zwerfafvalwedstrijd

Het winnende voorstel is in juni 2024 uitgevoerd. Leerlingen van CBS de Korenaar en OBS de Kweekvijver deden een aantal weken mee aan een actie. Ze ruimden zoveel mogelijk zwerfvuil op en verzamelden dit in speciale containers op hun scholen.

Op 4 juli heeft burgemeester Polak CBS de Korenaar uitgeroepen tot winnaar van de wedstrijd.



## Thema 4: Passende ondersteuning

Dit thema richt zich op het ontwikkelen van passende hulp voor inwoners volgens onze dienstverleningsvisie, de ontwikkeling van integrale toegang en het samenwerken met onze partners.

Vrijwel alle inwoners hebben op een bepaald moment in hun leven behoefte aan ondersteuning. Zij weten dit meestal voor zichzelf en elkaar te organiseren door het in schakelen van hun eigen netwerk en/of professionele hulp- en zorgverleners. Inwoners die niet in staat zijn om dit te organiseren, worden geholpen bij het vinden en mogelijk ook bij het krijgen van een passende oplossing.

Het ontvangen van passende ondersteuning klinkt simpel. Maar hier zit een hele wereld achter. Het is belangrijk om te bepalen hoe je denkt over en kijkt naar deze ondersteuning. Dit zorgt ervoor dat we allerlei verschillende processen inrichten volgens dezelfde doelen en uitgangspunten. Onderstaande uitgangspunten zijn hierbij voor ons heel belangrijk. Ze gelden voor de gemeentelijke processen (bijvoorbeeld beleidsontwikkeling, dienstverlening en inkoop). Maar ook voor de werkzaamheden van onze partners waarmee wij een inkoop- of een subsidierelatie hebben.

Bij dit thema horen twee speerpunten:

- **Het bieden van passende ondersteuning volgens onze visie**
- **Een soepele overgang van 18- naar 18+**

### Uitgangspunten:

- Goede vindbaarheid en toegankelijkheid
- De leefwereld van de inwoner is leidend
- De menselijke maat en maatwerk verlenen
- Integraal werken bij meervoudige problematiek
- Normaliseren
- Passende hulp zo dichtbij mogelijk en tijdig beschikbaar
- Eenduidige en eenvoudige dienstverlening

## Verhaal 9 – Doorbraakmethode krijgt vaste plek binnen OVER-gemeenten

*Speerpunt: Het bieden van passende ondersteuning volgens onze visie*

Het afgelopen jaar is een aantal collega's van OVER-gemeenten opgeleid als ambassadeurs voor de doorbraakmethode. In juli 2024 zijn we begonnen met de doorbraaktafels, begeleid door het Instituut van Publieke Waarden (IPW). Bij elke tafel wordt een complexe situatie besproken door een groep betrokken professionals uit verschillende vakgebieden. In 2024 zijn er acht van deze tafels.

Teamleider Annamaria van Teeseling kijkt tevreden terug op de eerste tafel. 'We waren met een grote groep professionals, waaronder mensen van de woningbouwvereniging. De tafel zorgde echt voor een stroomversnelling. We kregen alle neuzen dezelfde kant op. IPW gaf ons zelfs complimenten hoe we de doorbraakmethode hebben opgepakt in onze organisatie. Annamaria vervolgt enthousiast: 'Je ziet echt dat de doorbraakmethode toegevoegde waarde heeft!



*De eerste doorbraaktafel*

Deelnemers worden uitgedaagd om creatief te denken en bewust gemaakt van hun eigen vooroordelen'.

De volgende stap is om deze manier van denken en werken verder in de organisatie te verankeren. 'We gaan kijken hoe we de tafels een plek kunnen geven in onze standaard overleggen. Ook organiseren we extra trainingen, zowel voor interne als externe deelnemers', aldus Annamaria.

### De doorbraakmethode

De doorbraakmethode is een manier van werken om onderbouwd maatwerk te bieden in het sociaal domein.

Bij deze methode staat het perspectief van de inwoner centraal. Het wordt gebruikt in situaties waar soms een uitzondering op de regel nodig is, om een doorbraak te bereiken.

De doorbraakmethode gaat niet tegen de regels in, maar kijkt juist waar binnen de wetten en regels ruimte is. Op deze manier helpt de methode ons om passende ondersteuning te

## Verhaal 10 – Een verjaardagskaart voor iedereen die 18 wordt

*Speerpunt: Een soepele overgang van 18- naar 18+*

Als een jongere 18 jaar wordt, krijgt hij allerlei rechten en plichten. Dit kan vragen met zich meebrengen over wonen, zorg, geld, scholing en werk. Jongeren krijgen opeens allemaal verantwoordelijkheden, zoals het regelen van een eigen zorgverzekering, bankrekening en DigiD. Niet iedere jongere vindt zelf zijn weg hierin en/of wordt daarbij begeleid door zijn ouder(s).

### Wie verjaart, krijgt een kaart

Om de jongeren op weg te helpen, stuurt de gemeente Oostzaan sinds 1 juli 2024 een verjaardagskaart naar iedereen die 18 wordt. Op de kaart staat een QR-code. Via de code komen de jongeren op onze website terecht. Op de website vinden zij wat ze allemaal moeten regelen en waar ze terecht kunnen met vragen.



### De verjaardagskaart is ontworpen door Local Heroes Vasco, Lies en Christine

Local Heroes is een MDT-programma. MDT staat voor maatschappelijke diensttijd. Door mee te doen aan Local Heroes kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar in een half jaar tijd ontdekken waar ze goed in zijn. En hun talenten ontwikkelen. Dit gebeurt onder begeleiding van enthousiaste en kundige trainers. Het ontwerpen van de voorkant van deze verjaardagskaart past hier mooi bij.

## Hoofdstuk 2: Monitoring

Het is belangrijk om te weten wat er speelt binnen de diverse beleidsterreinen. Waar gaat het (op onderdelen) goed? Waar (op onderdelen) niet? Dit helpt bij het maken van keuzes. Het is daarbij verstandig om gedurende langere tijd trends en ontwikkelingen te volgen. En daarmee te bepalen of je wel of niet moet gaan handelen. Door te monitoren kan soms ook het effect van onze inzet worden gevolgd. We willen immers weten of we onze doelen bereiken. En op tijd bijsturen als dat niet het geval is. In de uitvoeringsagenda stond dat we ook willen monitoren door te tellen. Hiervoor hadden we indicatoren opgenomen in de uitvoeringsagenda. In het schema hieronder staat het overzicht hiervan. Waar mogelijk, is een recenter percentage opgenomen.

Indicatoren	Stand Oostzaan Uitvoerings agenda	Vergelijking met Nederland (NL) of de regio	Meest recente stand Oostzaan (opgezocht in 2024)	Vergelijking met NL of de regio (opgezocht in 2024)	Bron
% vrijwilligers in de gemeente	23,8% (2020)	24,6% (NL)	23,9 % (2022)	23,8% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% mantelzorgers in de gemeente	14,4% (2020)	13,6% (NL)	14,1% (2022)	13,5% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% mensen met een beperking <sup>2</sup>	12,5% (2020)	15,2% (NL)	-	-	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2020, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% laaggeletterde inwoners	6% (2023)	12% (NL)	-	-	<a href="#">Geletterdheid in zicht (ROA)</a>

<sup>2</sup> Langdurige beperkingen in activiteiten met betrekking tot horen, zien of mobiliteit.

% inwoners die moeite hebben met rondkomen	11,7% (2020)	13,9% (NL)	16,1% (2022)	20,5% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners vanaf 18 jaar dat eenzaam is <sup>3</sup>	43,1% (2020)	47% (NL)	45,3% (2022)	49,2% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners vanaf 18 jaar dat ernstig/zeer ernstig eenzaam is	9% (2020)	11,2% (NL)	11,1% (2022)	14,4% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners vanaf 18 jaar dat emotioneel eenzaam is	25% (2020)	28,9% (NL)	25% (2022)	30,1% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners vanaf 18 jaar dat sociaal eenzaam is	26,9% (2020)	30% (NL)	32,1%	35,3% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners van 18 jaar en ouder dat voldoet aan de Bewegrichtlijn	49,5% (2020)	49,9% (NL)	48,4% (2022)	46,8% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners van 18 jaar en ouder met overgewicht	50,9% (2020)	50,8% (NL)	51,9% (2022)	51,6% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners van 18 jaar en ouder dat voldoet aan alcoholrichtlijn	40,6% (2020)	43,9% (NL)	37,5% (2022)	43,1% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>

<sup>3</sup> Dit percentage is gebaseerd op de eenzaamheidsschaal, een vragenlijst om eenzaamheid te meten die bestaat uit elf uitspraken over emotionele eenzaamheid en sociale eenzaamheid.

% alcoholgebruik jeugd 12–16 jaar in de afgelopen maand	20% (2021)	25% (Z–W)	35% (2023)	23% (Z–W)	<a href="#">GGD Gezondheidsmonitor Jeugd</a>
% voortijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie	1,8% (2021)	1,9% (NL)	3,4% (2023)	2,4% (NL)	<a href="#">Waarstaatjegemeente.nl</a>
% jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp	6% (2022, eerste half jaar)	10,7% (NL)	7% (2023, tweede halfjaar)	11,0% (NL)	<a href="#">Waarstaatjegemeente.nl</a>

## Hoofdstuk 3: Reflecties en conclusie

### De actiepunten

In de uitvoeringsagenda staan in totaal 67 actiepunten waar we in 2023 en 2024 mee aan de slag wilden gaan. In de bijlage van deze evaluatie staat een volledig overzicht van de stand van zaken per actiepunt. In totaal hebben we 48 actiepunten afgerond. Bij 18 actiepunten was het niet mogelijk om ze af te ronden in 2024. We hebben 1 actiepunt nog niet kunnen uitvoeren.

De verhalen uit de praktijk laten zien dat we op alle thema's goede stappen hebben gezet voor onze inwoners. Deze verhalen zijn voorbeelden van wat we hebben gedaan. Naast deze voorbeelden hebben we de afgelopen jaren meer bereikt, zoals:

- Steun tijdens meerdere jaren voor bewonersinitiatief het Warme Huis.
- Een subsidieregeling om senioren te helpen sneller door te stromen naar een passende huurwoning.
- Een nieuw beleidsplan schuldhulpverlening.
- Een eenvoudiger proces voor inwoners die slachtoffer zijn van de toeslagenaffaire.
- Een nieuwe Wmo-verordening.
- En een nieuwe website.

Toch zijn er ook acties waar we minder ver mee zijn gekomen dan we wilden. Dit heeft verschillende oorzaken, zoals te weinig mensen en kennis. Of doordat nieuwe wetten later ingaan. Daarnaast werken we op veel thema's samen met andere gemeenten. Dit is goed voor het delen van kennis en ervaring, maar zorgt soms ook voor een langer proces en minder concrete stappen.

Op basis van deze stand van zaken, zien we twee soorten actiepunten waar we aandacht aan moeten besteden:

- **Losse actiepunten die nog niet (volledig) zijn uitgevoerd. Hier moeten we de komende jaren mee aan de slag.**  
Bijvoorbeeld het verder ontwikkelen van het Sociaal Plein, een nieuwe subsidieverordening, nieuwbouw van basisschool de Rietkraag, het organiseren van een netwerkbijeenkomst over jeugd, het maken van een woonzorgvisie en het vaststellen van een integraal huisvestingsplan onderwijs.
- **Actiepunten die onderdeel zijn van een groter proces en die we nog niet volledig hebben uitgevoerd.**  
Hier is het belangrijk om verder te werken aan het hele proces, in plaats van alleen aan de losse actiepunten.  
Twee belangrijke onderwerpen zijn:
  1. Het verder verbeteren van de samenwerking tussen afdelingen (integraal werken).
  2. Aansluiten bij het proces van de organisatie om meer gegevens (data) te kunnen volgen.

Een onderdeel hiervan is doorgaan met het maken en uitvoeren van het beleid zoals we dit nu doen, met daarin meer aandacht voor de evaluatie. Wat zijn de effecten van ons beleid en de uitvoering ervan? Bereiken we de mensen die we willen bereiken? En vallen er geen mensen buiten de boot.

## De indicatoren

In hoofdstuk 2 bespraken we de belangrijkste indicatoren (cijfers). Op basis van het updaten van deze cijfers vallen een aantal dingen op:

- **Meer mensen hebben moeite om rond te komen**  
Tussen 2020 en 2022 is het aantal inwoners dat moeite heeft om rond te komen flink gestegen. Dit is een landelijke trend. De gemeente geeft hier aandacht aan in het beleidsplan Integrale Armoedebestrijding 2024–2028.



- **Toename van sociale eenzaamheid**

Ook de sociale eenzaamheid is gestegen tussen 2020 en 2022. Inwoners van Oostzaan hebben minder contact met anderen dan ze graag zouden willen. Dit is ook een landelijke trend. In Oostzaan gebeurt veel om eenzaamheid te verminderen. Er is een actief dorps- en verenigingsleven. De gemeente helpt hierbij door het ondersteunen van het Warme Huis en door het verlenen van subsidie voor het organiseren van verschillende activiteiten. Voorbeelden hiervan zijn de koffieochtenden op het Sociaal Plein en het rollatorwandelen.

- **Alcoholgebruik ligt boven de richtlijn**

In vergelijking met de rest van Nederland voldoen meer inwoners in onze gemeente niet aan de alcoholrichtlijn (geen of maximaal één glas per dag). Hierbij is het zorgelijk dat jongeren in Oostzaan (12–16 jaar) tussen 2021 en 2023 veel meer alcohol zijn gaan drinken. Om jongeren en hun ouders bewust te maken van de gevaren van alcohol heeft gemeente Oostzaan meegedaan aan landelijke campagnes zoals 30 dagen gezonder en NIX18. Daarnaast worden regionale campagnes opgezet om mensen bewust te maken van de gevaren van alcohol en om het gebruik te verminderen.

- **Meer voortijdige schoolverlaters**

Het aantal schoolverlaters zonder startkwalificatie is tussen 2021 en 2023 toegenomen. Een startkwalificatie is (minimaal) een diploma havo, vwo of mbo (niveau 2 of hoger). Ook dit is een landelijke trend. Samen met de regio werken we aan een vernieuwde aanpak met meer eenheid om dit probleem tegen te gaan in het basis- en voortgezet onderwijs.

### **Belang van context bij cijfers**

Het overzicht van de indicatoren laat zien waar de komende jaren extra aandacht nodig is. Maar de cijfers zeggen niet per definitie iets over het wel of niet slagen van beleid of het uitvoeren van actiepunten. Een indicator moet altijd in een bredere context worden geplaatst, zoals landelijke en maatschappelijke ontwikkelingen. Zonder de acties van de afgelopen jaren hadden de cijfers misschien nog slechter geweest. Ook is dit overzicht nu nog niet gekoppeld aan de thema's en doelen uit het Integraal Beleidskader 'Samen voor elkaar – koers sociaal domein 2023–2026'. Dit komt doordat het gebruik van indicatoren in het sociaal domein nog nieuw is voor gemeente Oostzaan.

Het is belangrijk om indicatoren voortaan een vast onderdeel te maken van het proces van de organisatie om meer gegevens (data) te kunnen volgen. In de tussentijd bekijken we al per beleidsthema hoe indicatoren kunnen helpen bij het ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van beleid.

## De uitvoeringsagenda 2023–2024

De uitvoeringsagenda 2023–2024 gaf het bestuur en inwoners inzicht in de acties waar we mee aan de slag wilden gaan. Voor de organisatie bood het duidelijke richtlijnen om deze acties uit te voeren. Nu, bijna twee jaar later, is het tijd om terug te kijken. Hoe ging het werken met deze agenda? En wat heeft deze aanpak opgeleverd? Wat ging goed en willen we behouden? En wat kan misschien anders?

Het is waardevol om de thema's en doelen uit het integraal beleidskader 'Samen voor elkaar – Koers sociaal domein 2023–2026', te vertalen naar concrete acties en aan te geven waar we jaarlijks mee aan de slag gaan. Tegelijkertijd zien we dat er binnen de gemeente al meerdere documenten zijn met dit soort informatie, zoals de programmabegroting, de concernplanning en de lange termijnagenda. Vaak overlappen deze documenten, maar de uitvoeringsagenda gaat soms meer de diepte in. Hierin staan wat grotere acties, maar soms ook doorlopende werkzaamheden door elkaar. Dit maakt het werken met en het evalueren van de uitvoeringsagenda tijdrovend en ingewikkeld. Daarom willen we kritisch kijken naar hoe we de focus voor de komende jaren beter kunnen bepalen. In welke vorm gaan we dit doen? Het toevoegen van doorlopende werkzaamheden en het maken van een nieuwe actielijst lijkt daarbij niet de beste aanpak.

## Conclusie en vervolg

De afgelopen jaren hebben we mooie stappen gezet binnen het sociaal domein. Toch zijn er op basis van deze evaluatie en de indicatoren (cijfers) nog aandachtspunten waar we in 2025 en 2026 mee aan de slag gaan. Daarnaast houden we rekening met de huidige maatschappelijke en lokale ontwikkelingen om aanvullende aandachtspunten te bepalen voor de komende jaren. Het is daarbij belangrijk om ons te focussen op haalbare en realistische acties die passen binnen de beschikbare middelen en capaciteit van de gemeente.

De uitvoeringsagenda hoeft geen herhaling te zijn van acties die al in andere documenten staan, zoals de programmabegroting. Voor de komende jaren richten we ons op drie belangrijke punten:

### 1. Actiepunten afronden

We pakken de actiepunten op die nog niet (volledig) zijn uitgevoerd. Dit gaat, zoals eerder genoemd, vooral om acties die op zichzelf staan.

### 2. Doorgaan en verbeteren

We gaan door met wat we al doen (huidig beleid en de uitvoering daarvan), maar kijken beter naar de resultaten. Hiervoor is het aansluiten bij het proces van de organisatie om meer gegevens (data) te kunnen volgen noodzakelijk. Zaken die opvallen bij het updaten van de indicatoren krijgen extra aandacht.

### 3. Inspelen op nieuwe ontwikkelingen

We richten ons op nieuwe ontwikkelingen in de samenleving. Het verder ontwikkelen van het integraal werken (samenwerken met verschillende afdelingen en onze partners) is hiervoor van belang. In Oostzaan zien we drie belangrijke ontwikkelingen in de samenleving die extra aandacht nodig hebben:

1. Minder contact en verbinding in de wijken.
2. De basisvaardigheden van de jeugd nemen af (zoals lezen, schrijven en rekenen).
3. De vergrijzing neemt toe.

### Hoe gaan we verder?

- a) We nemen de acties op in bestaande gemeentelijke documenten, zoals de programmabegroting, concernplanning en lange termijnagenda.
- b) Voor onze uitvoeringsagenda 2025–2026 kiezen we voor een korte en duidelijke weergave in de vorm van een infographic.
- c) We gaan met de gekozen aandachtspunten aan de slag binnen de beschikbare budgetten zoals opgenomen in de begroting van 2025 en verder.
- d) Als er extra geld nodig is voor nieuwe ontwikkelingen vragen we hiervoor apart budget aan.

## Bijlage 1 Voortgang per actie

In de uitvoeringsagenda 2023–2024 stonden per speerpunt verschillende acties. Van een aantal acties is in Hoofdstuk 1 in beeld gebracht wat er de afgelopen jaren bereikt is. Er is echter nog veel meer gedaan. Ook zijn er acties die (nog) niet gelukt zijn. Bijvoorbeeld omdat een wet uitgesteld is of omdat hier de afgelopen jaren niet voldoende capaciteit voor was. Hieronder staat de stand van zaken voor alle acties uit de uitvoeringsagenda 2023–2024.

### Legenda

Afgehandeld of op schema om in 2024 af te ronden.
Deels op schema, deels niet. Volledige afronding in 2024 niet haalbaar en er dienen nog stappen gezet te worden.
Is nog niet uitgevoerd.

### Thema 1 Voor en met elkaar

<i>Speerpunt: Het ondersteunen van onderlinge sociale betrokkenheid</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Het beter bekend maken van het aanbod van activiteiten en ontmoetingen.</b></p> <p>Aandacht voor het aanbod van activiteiten en ontmoetingen.</p>	<p>We gaan eerst in gesprek met professionals (in- en extern), waaronder personen die in contact staan met inwoners, om te achterhalen welke tips en ideeën er zijn om het aanbod beter bekend te maken. We gaan ook bespreken wat er nodig is om een activiteitenkalender te (laten) maken en bij te (laten) houden. Het doel van de kalender is om voor de inwoners een totaaloverzicht te hebben van de activiteiten in Oostzaan. We nemen die informatie mee in de besluitvorming over hoe we het aanbod beter bekend kunnen maken.</p>	<p>In 2023 is de sociale basis van Oostzaan in kaart gebracht. Dit heeft geleid tot een mooie folder die verspreid kan worden binnen de gemeente Oostzaan en onder partners. Een van de acties uit het beleidsplan armoedebestrijding is ook om een sociale kaart te ontwikkelen. Daarnaast hebben verschillende sociale partners een duidelijke activiteitenkalender op hun website. Jong Oostzaan is hier een goed voorbeeld van. Zij vergroten hun bereik</p>

	<p>De Buurtsportcoach maakt een overzicht (boekje/flyer) van de sport- en beweegactiviteiten voor ouderen. Dit is met name bedoeld om ouderen na de training valpreventie door te kunnen verwijzen. Maar het overzicht kan ook voor andere ouderen nuttig zijn. We ondersteunen de (communicatie over) activiteiten en mogelijkheden die Sociaal Medisch Centrum de Kolk aan onze inwoners biedt. Goede samenwerking en afstemming tussen het Sociaal Plein en de Kolk is belangrijk.</p>	<p>door de jongeren via Whatsapp te benaderen. Op deze manier proberen ze aan te sluiten bij de behoeften van de jongeren.</p> <p>Er is niet 1 activiteitenkalender. Dit gaan we ook niet ontwikkelen. We denken dat het waardevoller is om actief met onze partners in gesprek te blijven hoe we hun aanbod goed onder de aandacht kunnen brengen. Wel is er een activiteitenkalender gemaakt voor het Sociaal Plein. Inwoners en partners gaven aan dat hier duidelijker over gecommuniceerd moet worden.</p> <p>De buurtsportcoach heeft een boekje gemaakt met al het sport- en beweegaanbod voor ouderen. Dit is verspreid aan de deelnemers van de valpreventiecursus en aan alle leden van WelzijnWonenPlus (zie ook verhaal 1). De verbinding en afstemming met de Kolk blijft een aandachtspunt. Valpreventie-trainingen zijn wel onder de aandacht gebracht via onze sociale media.</p>
<p><b>Het ondersteunen van inwonersinitiatieven.</b> Het gaat hier om initiatieven die bijdragen aan het realiseren van</p>	<p>We kunnen initiatieven op verschillende manieren ondersteunen. Vooral gebaseerd op wat het initiatief nodig heeft. Ondersteuningsmogelijkheden zijn bijvoorbeeld het geven van advies, het verstrekken van</p>	<p>Als gemeente vinden we het belangrijk dat inwoners zich met elkaar verbonden voelen. Initiatieven die onderlinge betrokkenheid vergroten, ondersteunen we daarom graag.</p>

<p>het integraal beleidskader sociaal domein.</p>	<p>subsidie, het vinden van een accommodatie, het meewerken aan publiciteit, enzovoort.</p>	<p>Dit is een belangrijke reden waarom we het Warme Huis voor 2024 subsidie hebben gegeven. Vanaf 2025 is het Warme Huis onderdeel van het beleidsplan armoedebestrijding. Ook heeft de gemeente een participatiebudget om inwonersinitiatieven te ondersteunen. Initiatieven die bijdragen aan de onderlinge betrokkenheid kunnen hieruit gefinancierd worden.</p>
<p><b>Het ondersteunen van ontmoetingsmogelijkheden.</b> Waar nodig en mogelijk vergroten we de mogelijkheden tot ontmoeting</p>	<p>We gaan in gesprek met professionals (in- en extern), waaronder personen die veel contact hebben met inwoners om de behoeftes en mogelijke gaten in het ontmoetingsaanbod te achterhalen. We nemen dit mee in de besluitvorming over de acties die nodig zijn voor het vergroten van de mogelijkheden tot ontmoeting. We adviseren bestaande en nieuwe initiatieven. Waar nodig en mogelijk ondersteunen we de initiatieven met datgene wat ze verder nog nodig hebben. Binnen het bestaande budget verhogen we het subsidieplafond voor ontmoeting en recreatie. We doen onderzoek naar de mogelijkheden van een uitvalsbasis voor het jongerenwerk en een ontmoetingsplek voor jongeren.</p>	<p><u>Gaten en behoefte ontmoetingsaanbod</u> In gesprekken met onze sociale partners is het ontmoetingsaanbod onderwerp van gesprek. Dit heeft o.a. geleid tot extra koffie-ochtenden op het Sociaal Plein en het ondersteunen van inwonersinitiatief het Warme Huis. Uit gesprekken bleek ook een grote behoefte aan een plek voor jongeren. Daarom werken we aan het realiseren van een uitvalsbasis voor jongeren.</p> <p><u>Verhogen subsidieplafond recreatie &amp; ontmoeting</u> Het college heeft op 2 augustus 2023 de subsidieplafonds voor de periode 2024–2026 vastgesteld. Hierbij is het plafond voor recreatie &amp; ontmoeten verhoogd.</p>

		<p><u>Onderzoek naar uitvalbasis en ontmoetingsplek voor jongeren</u></p> <p>In Q3 heeft het college een besluit genomen over de locatie van de georganiseerde en ongeorganiseerde jongerenontmoetingsplek. De georganiseerde ontmoetingsplek wordt in Q1 van 2025 gerealiseerd. Het streven is om ook de ongeorganiseerde jongeren ontmoetingsplek in Q1 van 2025 te realiseren. Hiervoor heeft in september een bewonersavond plaatsgevonden.</p>
<p><b>Verbindingen leggen tussen cultuur en sociaal domein.</b></p> <p>Cultuur kan een middel zijn om doelen in het sociaal domein te behalen.</p>	<p>Door in gesprek te gaan met professionals (in- en extern) brengen we de huidige verbindingen tussen cultuur en het sociaal domein in beeld. Waar nodig en mogelijk willen we deze versterken. Of we besluiten nieuwe verbindingen te leggen. We verwerken dit in een plan. Met dit plan willen we cultuur zoveel mogelijk verbinden aan doelen in het sociaal domein. Cultuur kan een belangrijke bijdrage leveren aan een sterke basis voor de jeugd, de onderlinge sociale betrokkenheid en eenzaamheidsbestrijding.</p>	<p>Via de Brede School-coördinator wordt er ingezet op cultuur. Daarnaast werken we verschillende opties uit voor de bibliotheek in Oostzaan. Kennismaken met kunst en cultuur is hier een onderdeel van.</p>
<p><i>Speerpunt: Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen</i></p>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>
<p><b>Het opstellen van een woonzorgvisie.</b></p> <p>Gemeenten worden waarschijnlijk</p>	<p>Als eerste gaan we onderzoeken wat die verplichting precies inhoudt. Daarna bedenken we hoe en met wie we deze visie gaan opstellen. Mogelijk dat we ook een</p>	<p>Er is een woonzorganalyse gemaakt door Companen. Hiervoor is o.a. gebruikgemaakt van input via een werksessie met</p>



<p>verplicht om per 2024 een woonzorgvisie te hebben.</p>	<p>woonzorganalyse maken (Wat is het aanbod? Wat is de vraag? Het verschil bepaalt de opgave).</p>	<p>wethouders, de woningbouwvereniging, huurdersbelangenorganisatie, welzijnsorganisatie, mantelzorgenorganisatie en de adviesraad. Tevens komt er een regionale analyse. Vanuit de analyses wordt in 2025 de woonzorgvisie opgesteld (deze mag in 2025 vastgesteld worden). De visie wordt opgesteld door het Sociaal Domein, met ondersteuning van en in samenwerking met Wonen.</p>
<p><b>Regionaal samenwerken aan het programma ‘Vitaal ouder worden’.</b> In de regio Zaanstreek–Waterland zijn veel organisaties met en voor ouderen actief. Om in te spelen op het vergrijzen van de samenleving moet je met elkaar samenwerken.</p>	<p>G’oud staat voor Gezond Ouder worden. Dit is een samenwerkingsverband van de gemeenten Zaanstad, Purmerend, Edam–Volendam, Wormerland, Waterland, Landsmeer, Oostzaan, inclusief Zilveren Kruis en zo’n 30 zorgorganisaties. Het doel is invulling te geven aan de Regiovisie Ouderen Zaanstreek–Waterland.</p> <p>Binnen G’oud zijn er drie programma’s. Eén daarvan is ‘vitaal ouder worden’. De zeven regiogemeenten en partners zoals het Netwerk Dementie, spelen hierin een belangrijke rol. We bespreken welke acties we als regio samen kunnen oppakken.</p>	<p>We werken regionaal samen aan G’oud en de programma’s worden uitgevoerd (waaronder ‘vitaal ouder worden’). Hoewel het samenwerkingsverband al langer bestaat, is op 12 juli 2023 de intentieovereenkomst G’oud door alle regiogemeenten, het Zilveren Kruis en andere zorgpartijen ondertekend. De regionale samenwerking via het platform verloopt goed. De kartrekker en belangrijkste beslisser is Zilveren Kruis – omdat zij over de transformatiegelden gaan en uiteindelijk beslissen welk project wel of niet gehonoreerd wordt.</p>
<p><b>Het inzetten van gezinscoaches.</b> We zetten gezinscoaches in bij gezinnen met langdurige</p>	<p>We voeren een pilot uit voor de inzet van een gezinscoach. De pilot zal twee jaar lopen en is een verbreding van het werk en het team gezinscoaches dat</p>	<p>De pilot voor de inzet van een gezinscoach loopt (zie ook verhaal 2). De eerste gezinscoach in Oostzaan heeft zich in eerste</p>

<p>problemen op meerdere leefgebieden.</p>	<p>al ervaring heeft opgedaan in Wormerland. Daarmee is de pilot goed geborgd in de organisatie.</p>	<p>instantie gericht op het verbinden met het informele en formele netwerk van Oostzaan. Dat heeft inmiddels geleid tot aanmeldingen van gezinnen. Daarom is eind 2024 een tweede gezinscoach gestart.</p>
<p><b>Vorbereidingen treffen voor de doorcentralisatie Beschermd Wonen.</b> De gemeente wordt per 2024 verantwoordelijk voor de Wmo-voorziening Beschermd Wonen. Dit in plaats van centrumgemeente Zaanstad.</p>	<p>We maken een overzicht van wat de gemeente geregeld moet hebben voor 2024. Daarna voeren we de genoemde acties uit.</p>	<p>Wij maken met Zaanstad afspraken over de financiële kosten, de toegang tot voorzieningen en de uitstroom van cliënten naar Oostzaan. Ook is Beschermd wonen een onderdeel van de woonzorganalyse. De wetswijziging is uitgesteld. Waarschijnlijk tot 1 januari 2026. In de 2e helft van 2025 sturen we naar verwachting een voorstel naar de raad.</p>
<p><b>Het doorstromen in huurwoningen bevorderen.</b> Als ouderen naar een passende nieuwe woning verhuizen, maken ze ruimte voor gezinnen met meer behoefte aan ruimte.</p>	<p>We maken afspraken met Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting (WOV) om het doorstromen te bevorderen. Als dit nodig is, maken we deze afspraken ook met andere woningbouwverenigingen die in Oostzaan actief zijn. We willen een afspraak die vergelijkbaar is met afspraken die al gemaakt zijn met andere woningbouwverenigingen in Zaanstreek–Waterland. De 65-plussers die doorstromen krijgen voorrang op andere woningzoekenden. Maar dit is afhankelijk van het type woning dat zij achterlaten en het type woning waar zij naar toe willen verhuizen.</p>	<p>Op 16 mei 2024 heeft de raad de subsidieregeling doorstroom lokale senioren Oostzaan 2024 vastgesteld. Met de subsidieregeling stimuleren we lokale senioren om binnen het huurbestand van de Woningbouwvereniging Oostzaanse Volkshuisvesting (WOV) te verhuizen. De regeling is in oktober 2024 door de raad verlengd tot 31 december 2025. De senioren krijgen voorrang op specifieke sociale huurwoningen en ontvangen een bedrag om financiële drempels voor de verhuizing weg te nemen.</p>

<p><b>Kleinschalig wonen voor de jeugd.</b> Vanuit het Rijk hebben wij de opdracht om te bewegen van grote woongroepen naar kleinschalig wonen (de vastgoedtransitie). Als regio moeten we daarvoor ruimtes beschikbaar stellen.</p>	<p>Van het Rijk hebben we de ‘specifieke uitkering vastgoedtransitie residentiële jeugdhulp’ ontvangen. In de regio voeren we met dit budget de zogenaamde vastgoedtransitie uit. Regionaal stellen we een projectleider ‘vastgoed’ aan. Daarnaast komt er een analyse van de doelgroep. Voor welke kinderen zoeken we kleinschalige woonvormen en voor hoeveel kinderen? Daarmee komen we tot een gerichte opdracht voor de projectleider. Onze beleidsmedewerkers Jeugd werken hiervoor ook samen met de afdeling leefomgeving. Dit om deze opdracht te kunnen verbinden aan kleinschalige nieuwbouwprojecten.</p>	<p>Er heeft een doelgroepanalyse plaatsgevonden. In de regio Zaanstreek/Waterland zijn twee kleinschalige voorzieningen gerealiseerd en worden er nog twee geopend.  Het regionaal PHO heeft in februari 2022 de volgende ambitie geformuleerd: “Over drie jaar (2025) willen we jeugdigen binnen de eigen regio een veilige plek kunnen bieden wanneer de thuissituatie hiertoe onvoldoende mogelijkheden biedt”. Men wil 2 kleinschalige woonvoorzieningen realiseren in de regio Zawa; waar ten minste 10 jeugdigen uit onze regio een onvoorwaardelijke woonplek hebben.  De ontwikkelingen rondom de kleinschalige woonvoorzieningen hebben even stilgelegen omdat andere prioriteiten om voorrang vroegen en er onvoldoende capaciteit was voor de uitvoering. Inmiddels is er één locatie voor kleinschalig wonen gevonden. Verdere invulling wordt momenteel ontwikkeld.</p>
<p><i>Speerpunt: Versterken mantelzorgondersteuning</i></p>		
<p><b>Wat</b></p>	<p><b>Hoe</b></p>	<p><b>Stand van zaken</b></p>
<p><b>Ondersteuning bieden aan mantelzorgers.</b></p>	<p>We evalueren met beroepskrachten in groepsgesprekken het aanbod voor mantelzorgers die</p>	<p>Er is een plan van aanpak voor mantelzorg en dementie opgesteld. Dit is op 7</p>

<p>We zorgen voor passende ondersteuning aan mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie.</p>	<p>zorgen voor iemand met dementie. Eventuele aanpassingen of aanvullingen nemen we op in een collegevoorstel. Na een positief besluit kunnen we de resultaten verwerken in de subsidieronde 2024–2026.</p>	<p>november 2023 vastgesteld door het college. De raad is hierover geïnformeerd d.m.v. een raadsbericht. Er wordt nu uitvoering gegeven aan het plan van aanpak. O.a. door het subsidiëren van het Alzheimercafé en gespecialiseerde vrijwilligers.</p>
<p><b>Mogelijkheden vergroten voor het plaatsen van kangoeroe- of mantelzorgwoningen.</b> Hiermee willen we inwoners ondersteunen die dichtbij elkaar willen wonen om (elkaar) zorg en ondersteuning te kunnen bieden.</p>	<p>We stellen een notitie op waarin we aangeven hoe we de mogelijkheden kunnen vergroten om in de tweede lijn woningen te bouwen. Het gaat hierbij om het binnenstedelijk gebied.</p>	<p>De mogelijkheden voor het vergroten en plaatsen van kangoeroe- en mantelzorgwoningen worden meegenomen in de woonzorgvisie. Wettelijk gezien is het al mogelijk om mantelzorgwoningen te plaatsen. Dit dient wel gemeld te worden bij de gemeente en er is een verklaring van een arts nodig.</p> <p>De provincie zal naar verwachting per 1 januari 2025 de provinciale Omgevingsverordening aanpassen. Dit zal gevolgen hebben voor het Wonen in de tweede lijn. De conceptnota Wonen in de tweede lijn kan derhalve pas worden vastgesteld na deze aanpassing van de provinciale Omgevingsverordening. Vaststelling van de nota gebeurt naar verwachting medio 2025.</p>

## Thema 2 Iedereen kan meedoen

<i>Speerpunt: Het ondersteunen van inwoners die (tijdelijk) financiële niet zelfredzaam zijn en/of schulden hebben</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Bestrijding energie- en inflatiearmoede.</b> Een plan van aanpak maken en deze uitvoeren om de energie- en inflatiearmoede te verminderen.</p>	<p>De gemeente heeft voor het bestrijden van de energie- en inflatiearmoede een noodfonds opgericht. We volgen twee sporen om het geld uit het noodfonds goed te besteden. We maken een plan van aanpak, maar gelet op de urgentie voeren we ook al acties uit. Dit doen we samen met partners. In het plan beschrijven we hoe we het geld gebruiken om inwoners te ondersteunen die in de problemen komen door de inflatie- en energiearmoede. We sluiten met onze activiteiten aan bij de behoeften van inwoners.</p>	<p>Parallel aan het opstellen van het beleidsplan integrale armoedebestrijding 2024–2028 zijn verschillende maatregelen uitgevoerd om de energie- en inflatiearmoede te bestrijden. Zo is energietoeslag uitgekeerd aan inwoners met een laag inkomen, zijn er energiecoaches en tegoedbonnen voor energiebesparende producten beschikbaar gesteld voor inwoners met een laag inkomen, is een maatwerkbudget opgezet voor inwoners die tussen wal- en schip vallen en zijn er verschillende afhaalpunten ingericht voor inwoners die te maken hebben met menstruatiearmoede. Het beleidsplan borduurt voort op de ingezette maatregelen. In het beleidsplan worden verschillende acties gepresenteerd om (inflatie)armoede verder tegen te gaan. We zijn met sociale partners in gesprek gegaan over hun ervaringen, signalen en behoeften. Dankzij kwantitatieve cijfers en de signalen van sociale partners focust het beleidsplan zich ook op preventie, integrale samenwerking en extra kwetsbare doelgroepen.</p>
<p><b>Armoedebestrijding.</b> Een plan maken om inwoners met financiële problemen in een zo</p>	<p>Met ervaringsdeskundigen en medewerkers in de uitvoering evalueren we het armoedebeleid van de gemeente. Op basis hiervan vernieuwen we het</p>	<p>Op basis van landelijke en lokale trends, verhalen en signalen van inwoners en sociale partners en het integrale beleidsplan 'Samen</p>

<p>vroeg mogelijk stadium te bereiken. We willen hen (preventief) informeren over de diverse hulpverlenende instanties.</p>	<p>verouderde plan om de armoede in de gemeente te bestrijden. We leggen de nadruk op het voorkomen van armoede. Het plan gaat ook in op (dreigende) armoede en schulden onder jongeren. Hierbij betrekken we de verschillende partijen en professionals die met de doelgroep en problematiek werken.</p>	<p>voor Elkaar', is het 'Beleidsplan Integrale Armoedebestrijding 2024–2028' opgesteld. Het beleidsplan is op 27 juni 2024 vastgesteld door de raad. In het beleidsplan zijn o.a. doelen opgenomen voor meer aandacht voor jeugd &amp; jongeren en preventie. In het beleidsplan worden verschillende acties gepresenteerd om (inflatie)armoede tegen te gaan. Zie ook verhaal 4. Voor schuldhulpverlening is een apart beleidsplan opgesteld. Deze is in november vastgesteld door de raad.</p>
<p><b>Inwoners ondersteunen bij menstruatiearmoede.</b> Hierdoor hoeven zij de producten niet zelf te kopen als dit financieel niet of niet goed zelf te bekostigen is.</p>	<p>We richten een afhaalpunt in. Daarna brengen we dit afhaalpunt regelmatig onder de aandacht bij inwoners, beroepskrachten en vrijwilligers.</p> <p>Daar waar mogelijk en afhankelijk van de behoefte breiden we het aantal afhaalpunten uit. Besluiten of we met deze ondersteuningsvorm doorgaan in 2024.</p>	<p>Verschillende menstruatie-afhaalpunten zijn ingericht. In het nieuwe beleidsplan armoedebestrijding (door de raad vastgesteld op 27 juni 2024), is opgenomen dat we de afhaalpunten meerjarig financieel gaan ondersteunen, en dat we kijken of het aantal afhaalpunten uitgebreid kan worden.</p>
<p><b>Schuldhulpverlening bieden aan ondernemers.</b> Een plan maken om passende schuldhulpverlening te bieden aan ondernemers.</p>	<p>Bij het opstellen van het plan bekijken we wat Zaanstad doet en welke dienst(en) wij aanvullend bieden. Daarbij is van belang met welke organisaties Zaanstad werkt en of wij ook met deze organisaties lokaal gaan samenwerken</p>	<p>In overleg met gemeente Zaanstad is besloten om schuldhulpverlening aan ondernemers vanuit de OVER-gemeenten aan te bieden. Hiervoor is een overeenkomst voor 1 jaar afgesloten met een partij die gespecialiseerd is in schuldhulpverlening voor ondernemers. Daarnaast zijn in het beleidsplan verschillende acties opgenomen, om de dienstverlening aan</p>

		ondernemers met geldzorgen te verbeteren. Het beleidsplan schuldhulpverlening is in november 2024 aangeboden aan de raad ter vaststelling.
<i>Intern/bedrijfsmatig</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Onderzoeken wat er verbeterd moet worden aan ons adviesrecht schuldenbewind.</b></p> <p>Sinds een wetswijziging is het de bedoeling dat mensen met problematische schulden betere hulp krijgen. Dit omdat gemeenten de rechter mogen adviseren over oplossingen zoals schuldenbewind of gemeentelijke schuldhulpverlening.</p>	<p>Door dit adviesrecht kunnen gemeenten hun regierol bij schuldhulpverlening beter vervullen. Maar de gemeente krijgt geen verzoeken van rechters. We zoeken uit wat er misgaat in dit proces en hoe we dit kunnen oplossen.</p>	<p>Na overleg met de schuldhulpverleners van OVER-gemeenten en de rechtbank is geconcludeerd dat er geen verbeteringen nodig zijn m.b.t. het adviesrecht van schuldenbewind. In Oostzaan maken we gebruik van de mogelijkheid om advies te geven bij schuldenbewind. Indien de schuldhulpverleners van mening zijn dat een meer passende en minder verstrekkende voorziening beter aansluit bij de behoefte van de inwoner dan schuldenbewind, dan formuleren we een advies. Dit is ook zo opgenomen in het beleidsplan schuldhulpverlening.</p>
<p><b>Toegang tot schuldhulpverlening onderzoeken, verbeteren en beschrijven.</b></p> <p>Dit om te komen tot een doeltreffend, zo eenvoudig mogelijk en soepel lopend proces van schuldhulpverlening.</p>	<p>Onderzoeken hoe de toegang tot schuldhulpverlening op dit moment verloopt. Waar mogelijk de toegang tot schuldhulpverlening en het bijbehorende proces verbeteren. Om daarna het proces te beschrijven.</p>	<p>Voor het schrijven van het beleidsplan schuldhulpverlening is contact geweest met verschillende sociale partners. Hieruit blijkt dat de toegang tot schuldhulpverlening goed georganiseerd is. In het beleidsplan staat wel beschreven hoe we er in algemene zin voor kunnen zorgen dat de schuldhulpverlening voor inwoners van Oostzaan aansluit bij de</p>

		basisdienstverlening. De basisdienstverlening is landelijk opgesteld en heeft als doel dat het hulpaanbod voor schuldhulpverlening voldoet aan een aantal basiselementen, die voor alle gemeenten gelijk zijn.
<p><b>Onderzoeken of de gemeente aansluit bij Stichting BKR.</b> De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening borgt juridisch de informatieverstrekking van gemeenten aan kredietverstrekkers over inwoners die schuldhulpverlening krijgen voor problematische schulden.</p>	<p>Een onderzoek uitvoeren waarbij duidelijk moet worden of de gemeente de schuldhulpbeschikking van inwoners met problematische schulden bij Bureau Krediet Registratie (BKR) gaat registreren, onder welke voorwaarden en welke stappen we daarvoor moeten zetten. We zoeken dit onder meer uit met een jurist. Ook maken we voor het onderzoek gebruik van de handreiking van de VNG en het uitvoeringsdocument dat de NVVK (branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening), Stichting BKR en de VNG hebben opgesteld.</p>	<p>Wanneer een inwoner via de gemeente start met een schuldregeling en/of saneringskrediet, dan wordt dit onderdeel (fase 2) uitgevoerd door de Kredietbank Nederland (KBNL) De KBNL is aangesloten bij BKR en registreert op dat moment onze inwoner bij het BKR. We doen geen BKR-registratie als er een beschikking tot toegang schuldhulpverlening wordt afgegeven. Immers, soms wordt een beschikking afgegeven, zonder dat er sprake is van problematische schulden. Als alle vormen van hulp geregistreerd worden, dan werpt dit een drempel op voor inwoners om hulp te vragen. De gemeente Oostzaan gaat daarom niet aansluiten bij stichting BKR. Dit is ook zo opgenomen in het beleidsplan schuldhulpverlening.</p>
<i>Speerpunt: Effectieve aanpak van eenzaamheid</i>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>
<p><b>Het organiseren van minimaal één bijeenkomst Eenzaamheid.</b> Met de opbrengst van de eerste bijeenkomst spelen we in op</p>	<p>We organiseren een bijeenkomst nadat we de gewenste thema's hebben onderzocht. Dit doen we samen met 'Eén tegen eenzaamheid', Movisie en diverse welzijns-</p>	<p>In 2023 is er een bijeenkomst georganiseerd voor sociale partners op het thema eenzaamheid. De bijeenkomst is goed ontvangen bij partners. De komende jaren</p>



<p>andere/ verdiepende vragen rondom het thema Eenzaamheid.</p>	<p>en zorgorganisaties. Op dit moment hebben de meeste organisaties behoefte aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verbinding/netwerk; hoe komt iemand bij de juiste plek, activiteit en personen. Hoe vind je elkaar en hoe kun je elkaar versterken?</li> </ol> <p>Het doel daaronder is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. signaleren/communiceren; hoe herken je eenzaamheid? En bij herkenning, hoe krijg je iemand mee/in beweging?</li> </ol>	<p>willen we verder aan de slag gaan met het versterken van het netwerk en het signaleren van eenzaamheid.</p>
<p><i>Algemeen</i></p>		
<p><b>Wat</b></p>	<p><b>Hoe</b></p>	<p><b>Stand van zaken</b></p>
<p><b>Het bevorderen van een inclusieve samenleving.</b> Een Lokale Inclusie Agenda opstellen en uitvoeren.</p>	<p>We verzamelen gegevens over de stand van zaken. Op basis hiervan maken we een plan waarin we duidelijk maken op welke manier en in welk tempo we bestaande belemmeringen op kunnen lossen. We richten ons op de toegankelijkheid van de gemeente voor mensen met een handicap<sup>4</sup>. De afdelingen Samenleving en Leefomgeving zijn en gaan in contact met lokale partijen en (indirect) met inwoners.</p>	<p>Tijdens de onderzoeksfase is bestuurlijk de wens uitgesproken om ons te focussen op sociale cohesie en het tegengaan van discriminatie. Omdat inclusie allerlei leefgebieden raakt, is gekozen om het te vervlechten met bestaand beleid. Bijvoorbeeld met het armoedebeleid en de inzet die we plegen op het gebied van laaggeletterdheid. Mensen die worstelen met bestaanszekerheid en armoede hebben vaak het gevoel niet volledig mee te kunnen doen met de samenleving. En inwoners die onvoldoende vaardigheden hebben op het gebied van lezen,</p>

<sup>4</sup> Definitie handicap volgens [‘Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, New York, 13-12-2006’](#): ‘personen met een handicap omvat personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving.

		<p>schrijven en het gebruiken van een computer ervaren diezelfde strijd. Extra aandacht voor inclusie in bestaand beleid is dus van essentieel belang. Daarnaast focussen we ons op het tegengaan van discriminatie in de breedste zin van het woord. Als gemeente vinden we het belangrijk dat inwoners van Oostzaan niet worden achtergesteld of uitgesloten op basis van bijvoorbeeld hun geloof, leeftijd, geslacht, culturele achtergrond of seksuele voorkeur. Omdat dit gaat om complexe problematiek gaan we hierover in gesprek met onze sociale partners.</p>
<p><b>Het bevorderen van een inclusieve samenleving.</b> Een diversiteitsagenda opstellen en uitvoeren.</p>	<p>We stellen een diversiteitsagenda op met behulp van informatie en documenten van de GGD Zaanstreek–Waterland, regiogemeenten en organisaties die kennis hebben van het thema diversiteit. In de agenda nemen wij activiteiten op die bijdragen aan het terugdringen van discriminatie.</p>	<p>Er komt geen aparte agenda. Het bevorderen van inclusie doen we door het thema te vervlechten met bestaand beleid. Zie ook het punt hiervoor.</p>
<p><b>De jeugd doet mee.</b> We investeren in de betrokkenheid van jeugd bij de gemeente.</p>	<p>Samen met Scwo organiseren we een kindergemeenteraad (basisschoolleeftijd). Samen onderzoeken we wat nodig is om deze raad vorm te geven en welke partijen we daarbij willen betrekken.</p> <p>Na realisatie van de eerste kindergemeenteraad onderzoeken we de mogelijkheden om jongeren van 12 t/m 18 jaar te betrekken bij de lokale politiek.</p>	<p><u>Kindergemeenteraad basisscholen</u> Op 13 maart 2024 was de Kindergemeenteraad Oostzaan (zie ook verhaal 8). 3 groepjes van de Noorderschool en de Korenaar deden hieraan mee. De kinderen hadden een voorstel over klimaat &amp; milieu. Het winnende voorstel wilde een wedstrijd tussen basisscholen organiseren</p>

		<p>om meer zwerfafval te verzamelen. Deze wedstrijd heeft in juni plaatsgevonden.</p> <p><u>Onderzoeken mogelijkheid betrekken jongeren 12 t/m 18</u></p> <p>Door de tijd en aandacht die naar de Kindergemeenteraad gaat, is deze actie nog niet gestart.</p>
<p><b>Verbeteren regionale samenwerking voor de arbeidsmarkt.</b></p> <p>Het beter bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.</p>	<p>Vanuit de kamerbrief 'herstructurering arbeidsmarktinfrastructuur' werken we in de regio toe naar een regionaal werkcentrum. In dit centrum worden het Werkgeversservicepunt (WSP), het Regionaal Mobiliteitsteam, het Leerwerkloket en het Jongerenloket bij elkaar gebracht. Via het WSP werken we samen met regiogemeenten en het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) om de personeelsvraag van werkgevers beter te verbinden met de werkzoekende doelgroepen.</p>	<p>Oostzaan is vertegenwoordigd in het Regionaal Werkcentrum Zaanstreek Waterland. Dit werkcentrum fungeert als regisseur en schept voorwaarden voor een inclusieve arbeidsmarkt. Het initieert samenwerking op plekken waar de arbeidsmarkt tekortkomingen vertoont, voert regie om nieuwe ontwikkelingen te bevorderen. Deze samenwerking levert voordelen op voor individuele en collectieve partners, met name voor werkzoekenden en werkgevers in de regio.</p> <p>Daarnaast zijn we ambtelijk vertegenwoordigd in het Tactisch Overleg Arbeidsmarktregio (TOA). Het TOA bestaat uit diverse direct betrokken partners, waaronder gemeenten, UWV, Werkom, Onderwijs, FNV en WSP, die gezamenlijk de uitdagingen in de regio delen. Het TOA geeft input aan portefeuillehouders van de arbeidsmarktregio om de regio bestuurlijk te leiden op het gebied van</p>

		<p>arbeidsmarktparticipatie. Bestuurlijk vindt samenwerking en afstemming plaatst binnen het portefeuillehoudersoverleg.</p> <p>Door deze samenwerking is er een solide netwerk ontstaan waarin de partijen elkaar kennen en gemakkelijk kunnen benaderen. Een concreet voorbeeld is samenwerken aan een nieuwe re-integratieverordening. Het gezamenlijk identificeren van uitdagingen en het afstemmen van de aanpak maakt gebruik van elkaars expertise mogelijk, wat resulteert in een duurzame en effectieve samenwerking.</p>
<p><b>Het ondersteunen van inwoners die slachtoffer zijn van de toeslagenaffaire.</b></p> <p>Een werkproces bedenken om deze inwoners goed te kunnen ondersteunen. En dit proces met mogelijkheden voor maatwerk uitvoeren.</p>	<p>We geven het werkproces opnieuw vorm. Vragen die we moeten beantwoorden zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is er tot nu toe gedaan?</li> <li>• Wat moet er nog gebeuren?</li> <li>• Wie heeft welke rol en verantwoordelijkheid?</li> </ul> <p>We gaan in ieder geval met iedere gedupeerde inwoner in gesprek. De belastingdienst informeert ons wie deze inwoners zijn. Centraal staat de vraag wat iemand nodig heeft om een nieuwe start te maken.</p>	<p>Het werkproces is opnieuw vormgegeven met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden. Ook zijn er beleidsregels opgesteld. Met alle gedupeerden is telefonisch contact gezocht. Inwoners die niet bereikt zijn of aanvankelijk niet openstonden voor hulp hebben allemaal een brief gekregen. Naar aanleiding hiervan zien we dat enkele ouders die eerder hulp weigerden of niet bereikbaar waren, nu wel openstaan voor hulp. Wanneer een inwoner openstaat voor hulp wordt een intakegesprek gepland en op basis daarvan een plan van aanpak opgesteld. Dit wordt gevolgd door een nazorgtraject om de continuïteit van de ondersteuning te waarborgen.</p>

<p><b>Sluitende aanpak laaggeletterdheid.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uitvoering van regionale afspraken.</li> <li>2. Lokale invulling van projecten.</li> <li>3. Integrale bestrijding van laaggeletterdheid.</li> </ol>	<p>We zetten lokaal in op het uitvoeren van acties om laaggeletterdheid tegen te gaan en te voorkomen. Het gaat hierbij om de thema's gezin, werk, ouderen, NT1 (Nederlands als eerste taal) en integraliteit. We sluiten aan bij het Taalakkoord. De aanpak laaggeletterdheid maakt ook integraal onderdeel uit van het inburgeringstraject.</p>	<p>Tijdens de 'Week van het Lezen en Schrijven' in september 2024 is er een bijeenkomst georganiseerd over laaggeletterdheid (zie verhaal 6). Inwoners en sociale partners kregen de gelegenheid om signalen af te geven, hieruit zijn een aantal focuspunten voor ons als gemeente uitgekomen. Ten eerste willen we als gemeente duidelijker en eenvoudiger communiceren. We streven ernaar onze brieven vaker op B1-niveau te schrijven. Dit is een eerste stap. Ook werken we aan een Schrijfwijzer omdat we willen dat onze communicatie duidelijk en eenduidig is en dat zoveel mogelijk mensen onze teksten begrijpen. Ten tweede willen we meer aandacht hebben voor de mens achter de problemen. We willen een meer persoonlijke aanpak, omdat laaggeletterdheid vaak nog een taboe is en mensen zich ervoor schamen. Tot slot kijken we als gemeente ook naar onze eigen communicatie. Zo zijn we bezig met een interne Schrijfwijzer om ervoor te zorgen dat de brieven die wij als gemeente sturen makkelijker te lezen en te begrijpen zijn voor onze inwoners. Om ervoor te zorgen dat onze publieke stukken beter leesbaar worden, zijn er plannen om in 2025 cursussen te bieden over laaggeletterdheid aan ambtenaren.</p>
---	---	--

<i>Intern/bedrijfsmatig</i>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>
<p><b>Op twee onderdelen de inburgering van nieuwkomers verbeteren.</b></p> <p>1. De Z-route (zelfredzaamheidsroute) en de Onderwijsroute goed vormgeven in het inburgeringsproces.</p> <p>2. Mogelijkheden onderzoeken om de nazorg bij het deelproces ‘financieel ontzorgen’ te verbeteren.</p>	<p>Samen met de consultants die de Wet Inburgering 2021 uitvoeren wordt bedacht hoe we deze twee routes het beste kunnen invullen en uitvoeren.</p> <p>Onderzoeken welke hulp er nodig en mogelijk is. Daarbij ook kijken naar de al afgesloten overeenkomst tussen de gemeente en de Kredietbank.</p>	<p><u>Leerroutes</u></p> <p>In het afgelopen jaar hebben we ons gericht op de inkoop van de Z-route en de Onderwijsroute bij externe partijen. Hierdoor kan de gemeente aan haar wettelijke verplichtingen voldoen.</p> <p>De Z-route is in 2023 ingekocht bij Newbees. Voor de Onderwijsroute zijn we voor de MBO-route in 2023 aangesloten op het contract van Zaanstad (uitvoering Toptaal). Voor het tweede onderdeel van de onderwijsroute (HBO en WO) is begin 2024 aangesloten bij het contract van de gemeente Amsterdam. De route wordt gefaciliteerd via de Vrije Universiteit (VU).</p> <p><u>Financieel ontzorgen</u></p> <p>We geven invulling aan financieel ontzorgen door de huur in te houden op de uitkering en rechtstreeks naar verhuurders over te maken. Daarnaast krijgen statushouders 6 maanden na huisvesting een uitgebreide training Omgaan met Geld via Vluchtelingenwerk. De overeenkomst met de Kredietbank voor het onderdeel ontzorgen is opgezegd.</p>

## Thema 3 De kracht van preventie

<i>Speerpunt: Het bevorderen van een gezonde leefstijl</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Het Preventie- en het Sportakkoord uitvoeren.</b> Gezondheid en sport/bewegen bevorderen en gezondheidsverschillen verkleinen.</p>	<p>De gemeente voert de taken uit in samenwerking met de GGD, lokale partners en de Buurtsportcoach. We gaan door met de samenwerking met Team Sportservice. De Buurtsportcoach van Team Sportservice helpt bij het uitvoeren van het preventieve Gezondheidsbeleid. De coach maakt een overzicht van alle sport- en beweegactiviteiten voor ouderen in Oostzaan. Ook voert de coach activiteiten uit het Preventie- en Sportakkoord uit. Zoals het stimuleren van kinderen op de basisscholen om water te drinken. En het opzetten van sportieve activiteiten voor jonge mantelzorgers.</p> <p>Samen met de GGD starten we diverse bewustzijns campagnes over het gebruik van alcohol, drugs en andere verslavende middelen.</p> <p>We gaan door met valpreventie voor ouderen. In 2023 zijn er minimaal 8 groepen valpreventie. Fysiopraktijk de Kolk begeleidt deze groepen.</p>	<p><u>Uitvoering preventie- en sportakkoord</u> Het preventie- en sportakkoord is geïntegreerd in de SPUK GALA. In brede zin wordt hier samen met de GGD, lokale partners en de buurtsportcoach invulling aan gegeven. Bijvoorbeeld door subsidies voor Gezond Natuurwandelen, Valpreventie, coördinatie GALA akkoord zoals bij de organisatie van Cognitieve Fitness of Sport is voor alle inwoners.</p> <p><u>Overzicht sport- en beweegactiviteiten</u> De buurtsportcoach heeft een boekje gemaakt met al het sport- en beweegaanbod voor ouderen. Dit is verspreid aan de deelnemers van de valpreventie cursus en aan alle leden van WelzijnWonenPlus.</p> <p><u>Bewustzijns campagnes</u> We zijn de afgelopen jaren aangesloten bij diverse regionale- en landelijke bewustzijns campagnes.</p> <p><u>Valpreventie voor ouderen</u> Er is subsidie gegeven voor 8 groepen valpreventie bij fysio de Kolk.</p>

<p><b>Het voortzetten van het programma ‘Gezond Opgroeien’.</b> We werken hiermee aan collectieve preventie om overgewicht te voorkomen. En we beschikken over specialistische ketenaanpak om overgewicht tegen te gaan.</p>	<p>In overleg met de Buurtsportcoach en de mogelijkheden die het Sport- en Preventieakkoord bieden, spelen we zoveel mogelijk in op gewenste activiteiten vanuit de jeugd en betrokken organisaties.</p> <p>We plaatsen tegels van de ‘Rookvrije Generatie’ bij de openbare speelplekken.</p> <p>De Buurtsportcoach gaat in gesprek met sportverenigingen om deze rookvrij te krijgen.</p>	<p>We bieden op verschillende manieren hulp aan scholen die met voeding of bewegingen willen starten of dit willen voortzetten. Zo is vanuit het Preventieakkoord (sinds 2024 in GALA) eind 2023 een watertappunt gerealiseerd bij basisschool de Kweekvijver. Deze is begin 2024 geopend door wethouder Taams. De buurtsportcoach biedt daarnaast coördineerde hulp aan de populaire Sportweek Oostzaan. WelzijnWonenPlus heeft financiële ondersteuning gekregen voor een handreiking aan jonge mantelzorgers. Tot slot hebben alle openbare speelplekken in 2023 tegels van rookvrije generatie gekregen.</p>
<p><i>Speerpunt: Een sterke basis voor de jeugd</i></p>		
<p><b>Wat</b></p>	<p><b>Hoe</b></p>	<p><b>Stand van zaken</b></p>
<p><b>Sterke basis voor de jeugd.</b> We investeren in: De pedagogische relaties van de jeugd met volwassenen om hen heen. Vormen van sociale en onderlinge steun.</p>	<p>In 2023 werken we het beleidsdoel ‘sterke basis voor de jeugd’ uit. Dat doen we eerst met partijen die een coördinerende en aanjagende rol hebben in het lokale veld: de kinderopvang, het onderwijs, jongerenwerk van Scwo, het jeugdteam en Centrum Jong. Met hen verkennen we de vraag wat er nodig is voor een sterke basis jeugd.</p> <p>Daarna verbreden we dit gesprek naar alle betrokkenen in het veld (zowel professioneel als informeel).</p>	<p>We zijn continu in gesprek met onze partners om aandacht te hebben voor een sterke basis. Ook zijn we bezig om hier een netwerkbijeenkomst voor te organiseren. De bijeenkomst vindt niet meer plaats in 2024, maar in de eerste helft van 2025.</p>
<p><b>Samenwerking met de Brede School.</b></p>	<p>De stuurgroep Brede school, met daarin deelname vanuit de gemeente, onderzoekt per schoolperiode wat</p>	<p>Er wordt ieder jaar een thema gekozen door de stuurgroep. De Brede School-coördinator</p>



<p>We benutten de Brede school voor vrije tijdbesteding en talentontwikkeling van kinderen.</p>	<p>er op de scholen speelt. En hoe dit in een activiteitenprogramma aandacht kan krijgen met hulp van een subsidie van de gemeente. Lokale verenigingen zijn actief betrokken bij het uitvoeren van het programma.</p>	<p>heeft gedurende het schooljaar verschillende Brede School activiteiten georganiseerd. De theatervoorstelling waar de kinderen heen konden sloot aan bij het thema. Jaarlijks worden de Koningsspelen gehouden. In mei worden deze geëvalueerd en in september en november volgt het jaarverslag. Ook de Kindergemeenteraad was een Brede School activiteit (zie verhaal 8).</p>
<p><b>Nieuwbouw van scholen.</b> We financieren en begeleiden de nieuwbouw van basisscholen De Rietkraag en de Noorderschool.</p>	<p>Bij deze nieuwbouw betrekken we de kinderopvang en de plannen op het gebied van woningbouw.</p>	<p><u>De Rietkraag</u> Het bouwheerschap lag eerst bij het schoolbestuur, maar dit gaat terug naar de gemeente, vanwege de plannen van woningbouw. Op basis van twee varianten is, met behulp van bureau M3 architecten, gekozen voor bouwen op de huidige locatie (dan is er een noodschool nodig waarvoor de kosten geschat worden op 1,1 miljoen). De klankbordgroep met voornamelijk buurtbewoners is nauw betrokken bij het proces, maar er is duidelijk gecommuniceerd dat de definitieve besluitvorming bij de gemeente ligt. Momenteel zijn we begonnen met de ontwerpfase. Hierbij zijn schoolbestuur Opspoor, school de Rietkraag en kinderopvang SKOP nauw betrokken.</p>

		<p><u>Noorderschool</u></p> <p>In overleg met schoolbestuur Opspoor is de geplande permanente uitbreiding van de Noorderschool stopgezet. Dit komt door ruimtelijke uitdagingen zoals parkeren, verkeersdruk en natuur. Ook zorgden de noodlokalen voor extra overlast voor de omwonenden en heeft de bezwaarcommissie de bezwaren gegrond verklaard. De gemeente heeft het schoolbestuur gevraagd om met een plan te komen voor een geleidelijke afname van het aantal leerlingen op de Noorderschool. Tegelijkertijd verkennen de gemeente en het schoolbestuur nog een alternatieve oplossing, waarbij de school niet hoeft af te schalen. Hierover volgt binnenkort een besluit.</p>
<p><b>Opstellen van een Integraal Huisvestingsplan (IHP).</b> Dit doen we om goed voorbereid te zijn op lange termijn ontwikkelingen.</p>	<p>Dit plan richt zich vooral op de capaciteit van scholen. Is er nu en in de toekomst voldoende huisvesting voor scholen? We betrekken hier in elk geval de kinderopvang bij. Daarnaast schenken we aandacht aan het vraagstuk ‘verduurzaming’ op de langere termijn. En aan het vraagstuk van inclusie van kinderen met een beperking.</p>	<p>In 2023 heeft een aantal voorbereidende werkzaamheden plaatsgevonden voor het opstellen van het IHP. Gezien de complexiteit is het wenselijk om naast eigen capaciteit gebruik te maken van de expertise van een extern bureau. Begin dit jaar is het externe bureau Penta Rho geselecteerd om ons te begeleiden in het traject van het opstellen van een IHP. Begin april was de startbijeenkomst met de</p>

		<p>wethouders, de schoolbesturen en de kinderopvang.</p> <p>Met behulp van de partijen is inzichtelijk gemaakt wat de gegevens zijn met betrekking tot de gebouwen en de beleidsontwikkelingen die van invloed zijn op het IHP. Ook de aanbevelingen van rekenkamer en een technische schouw waren onderdeel van het proces. Op basis van alle opgehaalde informatie is een meerjarenuitvoeringsplan voor een periode van 16 jaar ontwikkeld en deze is vertaald naar een meerjareninvesteringsplan (financiën). Al deze input vormt de basis van het Integraal Huisvestingsplan. De raad heeft in september 2024 een presentatie gehad over de ontwikkelingen. In Q1 2025 volgt de besluitvorming over de eindrapportage.</p>
<p><b>Het ondersteunen van mede-opvoeders.</b></p> <p>Dit omdat we willen toewerken naar het principe: "Een kind opvoeden is een zaak van het hele dorp".</p>	<p>We zoeken contact met vrijwilligersorganisaties en (sport)verenigingen. Dit om zicht te krijgen op hun ervaringen met en eventuele vragen over hun rol als mede-opvoeder. We willen graag weten of en aan welke ondersteuning mede-opvoeders behoefte hebben. Daarna kiezen we samen vervolgacties.</p>	<p>We zetten met hulp van Buurtgezinnen in op het versterken van het informele netwerk rond gezinnen. Daarnaast kijken we hoe we verdere acties rondom vrijwilligers en het verenigingsleven meenemen in de acties die horen bij het actiepunt sterke basis voor de jeugd.</p>
<p><b>Het uitvoeren van de Hervormingsagenda Jeugd.</b></p>	<p>Binnen het sociaal domein leggen we de (veranderende) geldstromen vanuit het Rijk, wetswijzigingen en</p>	<p>Rondom het thema bestaanszekerheid zijn we betrokken bij de totstandkoming van</p>

<p>In de hervormingsagenda van het Rijk en de VNG zijn een aantal (grote) veranderingen opgenomen. Deze veranderingen hebben lokale gevolgen. Ook bevatten ze regionale of landelijke opdrachten. De veranderopgaven die in de hervormingsagenda staan, bestrijken het gehele sociale domein.</p>	<p>landelijke/regionale werkagenda's voortvloeiend uit de hervormingsagenda regelmatig naast de andere opdrachten in het sociaal domein. Dit om onze integrale doelstellingen te behalen en te voldoen aan het door het Rijk gestelde (financiële) kader. We onderzoeken de mogelijkheid om aan de huisartsenpraktijken een praktijkondersteuner gericht op jeugd (POH-jeugd) toe te voegen. Bij dit onderzoek betrekken we de huisartsen en het jeugdteam. Ook kijken we bij ons onderzoek naar goed werkende voorbeelden uit het land.</p>	<p>woonzorgvisie en we zijn betrokken bij de totstandkoming van het armoedebeleid. Vanuit de verbinding van volwassenhulp met jeugdhulp zijn we betrokken bij de aanbesteding van Wmo Arrangementen en in een gezamenlijke financieringsstructuur (IZA) verbinden we volwassenpsychiatrie aan Jeugd. We hebben een ambassadeursgroep door het IPW laten trainen in de doorbraakmethode, het jeugdteam is onderdeel van de ambassadeursgroep. Betreft de mogelijkheid om een POH- Jeugd toe te voegen hebben we onderzoek gedaan naar de behoefte van de huisartsen. Daaruit is gebleken dat hier geen behoefte aan is. De huisartsen geven aan dat zij vertrouwen hebben in het jeugdteam en hen goed weten te vinden, zij ervaren niet dat er een extra "brug" nodig is. Ook het aantal verwijzingen van de huisarts naar specialistische jeugdhulp geeft geen aanleiding om een POH-Jeugd in te zetten. De huisartsen verwijzen het minst door naar specialistische jeugdhulp van de gehele regio Zaanstreek/Waterland. We kiezen er daarom voor om de verbinding tussen het Jeugdteam en de huisartsen verder te verstevigen. Het Jeugdteam zoekt actief contact met de POH-</p>
---	--	---

		<p>ers volwassenen zodat zij elkaar snel kunnen vinden, kunnen samenwerken en op de hoogte zijn van elkaars aanbod. De huisartsen en het jeugdteam communiceren met VIP Live, een digitaal systeem waardoor zij nog gemakkelijk met elkaar in contact komen betreft aanmeldingen en verwijzingen.</p>
<p><b>Herijking van het onderwijsachterstandenbeleid.</b> Dit beleid is gericht op het verkleinen van onderwijsachterstanden bij kinderen tot 6 jaar.</p>	<p>Het beleid 'Voor en vroegschoolse educatie' (VVE) wordt opnieuw bekeken. Met daarbij in ieder geval deze twee vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Welke kosten financieren wij nu uit dit beleid?</li> <li>2. Hoe verhoudt dit zich tot het voor de VVE geldende kwaliteitskaders?</li> </ol> <p>Op grond daarvan gaan we na of er andere accenten in het gevoerde beleid nodig zijn en of er aanpassingen wenselijk zijn in de huidige specifieke subsidieregels voor VVE. We doen dit met de direct betrokkenen samen.</p>	<p>Ten opzichte van 2023 is het aantal vve-kinderen gedaald. We hadden daarom tijd nodig om de gevolgen van de nieuwe subsidieregeling te bespreken en oplossingen te bedenken om de (financiële) consequenties voor de kinderopvangorganisaties te verminderen. In 2024 is mede daarom de werkgroep VVE opgestart. De kinderopvangorganisaties van Oostzaan en Wormerland, de interne begeleiders van de basisscholen en Centrum Jong zijn hier aangesloten. Deze werkgroep heeft onder andere als doel de consequenties te bespreken van de terugloop van vve-kinderen, en hoe we deze doelgroep beter kunnen bereiken.</p> <p>In de eerste bijeenkomst is gesproken over de doelgroepdefinitie die beschreven staat in de subsidieregeling. De werkgroep kwam tot de conclusie dat deze definitie aangepast</p>

		<p>moet worden. Ook andere suggesties voor wijzigingen zijn meegenomen voor de nieuwe subsidieregeling. Naar verwachting wordt de subsidieregeling eind 2024 vastgesteld door de raad en gaat deze in vanaf 2025.</p>
<p><b>Vaststellen en uitvoeren Nationaal Programma Onderwijs (NPO).</b> Dit om het extra tijdelijk geld dat de gemeente heeft gekregen zinvol te besteden overeenkomstig de doelen van het NPO.</p>	<p>De NPO–middelen (incidenteel geld) zetten we in op drie thema’s:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bevorderen van ‘mediawijsheid’. Dat doen we met alle partijen die hier in hun dagelijks werk mee te maken hebben (Centrum Jong, jeugdteam, kinderopvang en onderwijs). Via hen verwerven we zicht op de vragen en behoeften van ouders en kinderen op dit punt. Vervolgens organiseren we activiteiten voor zowel ouders en jeugdigen als (indien nodig) professionals.</li> <li>2. Extra jongerenwerk op straat. Gericht op contacten met de leeftijdsgroep 10–14 jaar. Activiteiten en ondersteuning wordt geboden in samenhang met de brede school en sport.</li> <li>3. Betere samenhang in ondersteuning van het jonge kind. Dat betekent duidelijk maken aan elkaar en aan ouders wie wat doet. Maar ook het versterken van lijnen naar voor- en vroegschoolse educatie en naar partijen in de zorg voor de jeugd.</li> </ol>	<p><u>Bevorderen mediawijsheid</u> Op gebied van Mediawijsheid heeft er in 2023 een theatervoorstelling plaatsgevonden. Alle kinderen uit Oostzaan uit de groepen 5, 6, 7 en 8 genoten van een voorstelling in de Kunstgreep over de rol van social media in hun leven. De acteurs van het theatergezelschap ‘Theater in School’ schotelden de kinderen allerlei herkenbare situaties voor waar zij zelf ook op konden reageren. Ook heeft er een voorlichting plaatsgevonden over social media bij de Tinteltuin. Vanuit overgebleven middelen kijken we in 2025 verder welke activiteiten nog meer zinvol zijn voor het bevorderen van mediawijsheid.</p> <p><u>Extra jongerenwerk</u> Er is een opdracht verstrekt voor extra jongerenwerk op straat van 2022 tot 2025.</p> <p><u>Betere samenhang ondersteuning jonge kind</u> Bij de Tinteltuin hebben de pedagogische</p>

		medewerkers een training gevolgd op gebied van 'Effectief communiceren met ouders in de kinderopvang'. De training is als erg nuttig ervaren.
<i>Algemeen</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<b>Uitbreiding van het aantal AED's.</b> Ieder jaar een AED (Automatische Externe Defibrillator) plaatsen in de gemeente.	Ieder jaar is er geld beschikbaar voor het plaatsen van een nieuwe AED. De afstand die een AED kan overzien is 500 meter. Door bewonersinitiatieven en het plaatsen van (nieuwe) AED's willen wij ons dorp hartveiliger maken.	In 2023 zijn 2 extra AED's geplaatst in Oostzaan. In 2024 is er geen buurtinitiatief voor een AED bij de gemeente binnengekomen. Indien dit niet meer binnenkomen, plaatst de gemeente zelf een extra AED. Hierbij kijken we naar de juiste locatie volgens de richtlijnen van Hartstichting.nl
<b>Suïcidepreventie.</b> Meedoen aan diverse campagnes.	Suïcidepreventie is een onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling van de GGD. Alle zeven deelnemende gemeenten van de GGD vinden het belangrijk om suïcide zoveel mogelijk te voorkomen. Wij doen actief mee aan diverse campagnes.	We hebben de afgelopen jaren actief deelgenomen aan diverse regionale- en landelijke bewustzijnscampagnes.

## Thema 4 Passende ondersteuning

<i>Speerpunt: Het bieden van passende hulp volgens onze visie</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken

<p><b>Doorontwikkeling Sociaal Plein en de Integrale Toegang.</b> Dit doen wij om onze dienstverlening aan inwoners te verbeteren. En de bekendheid van het Sociaal Plein en haar diensten te vergroten</p>	<p>Om de bekendheid van het Sociaal Plein Oostzaan en haar diensten te vergroten, schrijven we twee scenario's voor het verder ontwikkelen van deze multifunctionele locatie. In de scenario's kijken we naar: het optimaal benutten van de ruimte, hoe we integraal werken verder kunnen verbeteren en mogelijke uitbreiding van vrije inloopmogelijkheden. Hierbij is het belangrijk dat we toewerken naar een inclusieve samenleving, waar iedereen mee kan doen. Ook voor inwoners die onvoldoende digitaal vaardig zijn.</p> <p>Op het Sociaal Plein komt een team te werken met consulenten (Wmo, Jeugd en Werk &amp; Inkomen) en mensen vanuit het Sociaal Team.</p>	<p>Er zijn verschillende stappen gezet om het Sociaal Plein verder te ontwikkelen. Van inwoners en sociale partners kregen we de wens om alle activiteiten in het Sociaal Plein beter te communiceren. Zodoende zijn we aan de slag gegaan met het maken van een weekoverzicht waarin inwoners dit in één oogopslag kunnen zien. Daarnaast zijn we aan het inventariseren hoe we het Sociaal Plein meer een huiskamersfeer kunnen geven. Om een inclusieve sfeer te creëren waar alle inwoners zich welkom voelen, is het belangrijk dat de ruimte meer warmte en gezelligheid gaat uitstralen. Kortom, de gemeente is in gesprek met de bibliotheek en diverse lokale samenwerkingspartners om ervoor te zorgen dat we een (1) een volwaardige bibliotheek hebben (2) en dat wij dit doen in samenwerking met de lokale partners.</p> <p>Daarnaast zijn diverse scenario's voor de integrale toegang uitgezocht. Het college heeft gekozen voor een budget neutraal scenario, om het Sociaal Plein nog beter te benutten. De gemeente draagt er zorg voor dat er naast de huidige ketenpartners, altijd iemand vanuit het sociaal domein aanwezig</p>
---	---	--



		is op het Sociaal Plein/Gemeentehuis. Op deze manier kan er altijd met een inwoners in gesprek gegaan worden. De raad is hierover geïnformeerd.
<p><b>Het maatschappelijk debat ‘normaliseren’ voeren.</b> Het Rijk en betrokken partners voeren het maatschappelijk debat over normaliseren en het versterken van het gewone leven.</p>	<p>In gesprekken die we voeren met onze jeugd–partners staat het maatschappelijk debat standaard op de agenda. We bespreken hoe we kunnen ‘normaliseren’ en het gewone leven kunnen versterken. We betrekken inwoners bij het gesprek over opvoeden en opgroeien in ‘de jaren 2020’. Dat doen we samen met onze partners. We gebruiken daarbij social media en andere externe communicatiemiddelen.</p>	<p>Het thema normaliseren wordt een onderwerp op de netwerkbijeenkomst sociale basis in 2025. Voor het organiseren van de bijeenkomst zijn de eerste stappen gezet, maar deze heeft nog niet plaatsgevonden. Het onderwerp normaliseren is daarnaast een onderwerp dat wij in 1–op–1 gesprekken met onze jeugd–partners agenderen.</p>
<p><b>Inzet van de POK–middelen (Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvang–toeslagen).</b> Het Rijk heeft gemeenten naar aanleiding van de kinderopvangtoeslagaffaire de opdracht meegegeven om kwetsbare mensen beter te ondersteunen.</p>	<p>Een plan maken om dit geld zo efficiënt mogelijk te besteden.</p>	<p>Op 16 mei 2023 heeft het college besloten om het geld te bestemmen voor een verbeterslag van Team Jeugd, Sociaal Team, Team Werk &amp; Inkomen en Team Wmo. Dit besluit is verwerkt in de Kadernota en uiteindelijk via de begrotingsbehandeling geaccordeerd door de Raad. De verbeterslag is in gang gezet door trainingen voor de doorbraakmethoden. Nadat trainingen zijn gevolgd is onder begeleiding van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) verder gewerkt aan de implementatie. O.a. door het begeleiden van doorbraaktafels (zie ook verhaal 9) het meedenken op casusniveau</p>

		en ondersteuning bij de totstandkoming van zorgplannen.
<p><b>Nieuwe Wmo–contracten afsluiten.</b> Het gaat om de contracten voor woningaanpassingen en de Wmo–arrangementen.</p>	<p>De OVER–gemeenten en de gemeente Landsmeer beoordelen het huidige contract over de woningaanpassingen. Daarna schrijven we het bestek en besteden we de opdracht aan. Samen met de regio voeren we een aanbesteding uit om de Wmo–arrangementen in te kopen.</p>	<p><u>Contract woningaanpassingen</u> Op 31 oktober 2023 heeft het college (dat het mandaat hiertoe heeft) opdracht gegeven tot een enkelvoudige onderhandse aanbesteding, waarbij Verhoef om een offerte gevraagd wordt. Mei 2024 is een nieuw contract met Verhoef afgesloten.</p> <p><u>Aanbesteding arrangementen</u> De aanbesteding Wmo–arrangementen (dagbesteding, begeleiding en hulp bij het huishouden) wordt samen met gemeenten Zaanstad, Landsmeer, Oostzaan, Wormerland, Waterland, Purmerend en Edam–Volendam gedaan. Dat is op dit moment in uitvoering. De nieuwe contractperiode gaat in op 1 januari 2026.</p>
<p><b>Het actualiseren van de Wmo verordening.</b> Dit is nodig omdat de huidige verordening op een aantal punten niet duidelijk genoeg is en daarmee vragen oproept.</p>	<p>Als de gewenste aanpassingen zijn verwerkt, leggen we de verordening aan de raad voor ter vaststelling.</p>	<p>Op 8 februari 2024 heeft de raad de nieuwe verordening vastgesteld.</p>
<p><b>Vorbereidingen treffen voor invoering van de Wet aanpak</b></p>	<p>Het Rijk werkt samen met de VNG, Divosa en partners uit het veld aan de voorbereidingen van de</p>	<p>De Tweede Kamer heeft dit wetsvoorstel controversieel verklaard voor het aantreden</p>

<p><b>meervoudige problematiek sociaal domein (Wams).</b> Deze wet biedt een wettelijk kader voor gemeenten om beter de regie te pakken op een gecoördineerde aanpak in gevallen van meervoudige problematiek in het sociaal domein.</p>	<p>implementatie. Het waarborgen van de privacy voor de inwoner en regie op de aanpak van meervoudige problematiek bij gemeenten vormen de belangrijkste uitgangspunten bij de voorbereidingen voor de implementatie van de wet. Aan de hand van de landelijke voorbereidingen, zorgen we ervoor dat lokaal datgene wordt gedaan wat nodig is om de Wams ook lokaal te laten functioneren.</p>	<p>van het nieuwe kabinet. Daarom kon dit niet in 2024 worden afgerond. We volgen de landelijke ontwikkelingen op dit gebied.</p>
<p><b>Hulp bij het huishouden.</b> Kosten beperken en de wachtlijst terugdringen.</p>	<p>De komende periode onderzoeken we welke maatregelen we kunnen nemen om deze trends te doen keren. In stappen voeren we één of meerdere maatregelen door, zodat we het effect kunnen bekijken en gericht kunnen bijsturen met een extra maatregel als dat nodig is.</p> <p>Bij de komende aanbesteding voor de Wmo-arrangementen (actiepunten hiervoor) stellen we een bestek op die onder meer gericht is op het beperken van de kosten en het terugdringen van de wachtlijsten. Onder voorbehoud besluitvorming in het parlement treffen we voorbereidingen voor het invoeren van een hogere eigen bijdrage huishoudelijke hulp. Dit voor huishoudens met een inkomen boven de 185% van het sociaal minimum.</p>	<p>De verhoging van de eigen bijdrage van 19 naar 20,60 euro per maand is gemeld in Besluit Wmo. Voor de aanpak wachtlijsten zijn diverse acties uitgezet. Er zal geen aanvulling komen. De kwestie lijkt nu meer onder controle en de aandacht gaat nu naar de voorbereiding op de aanbesteding. De kostenstijging als gevolg van de aanzuigende werking m.b.t. hulp bij het huishouden zal blijven doorgaan. Wij hopen in de nieuwe aanbesteding Reablement een plek te geven, waarmee we proberen om de zelfredzaamheid van de gebruiker te verhogen in plaats van Hulp bij het huishouden te verlenen.</p>
<p><b>Verbeteren kwaliteit hulpmiddelen en service van Medipoint.</b></p>	<p>In de zomer van 2022 is er een verbeterplan opgesteld. De eerste verbetering heeft plaatsgevonden. We gaan</p>	<p>Het verbeterproces is een langzaam, toch duurzaam proces. Wij zien dat het verbeterplan zorgt voor een duidelijke</p>

<p>Door corona is er veel personeel bij leverancier Medipoint vertrokken. Het gevolg hiervan is een tekort aan gekwalificeerd personeel. Er zijn regionaal en lokaal veel klachten binnengekomen.</p>	<p>door met dit verbetertraject. We kunnen niet uitsluiten dat we toch een boete moeten opleggen.</p>	<p>beweging in een positieve richting. Evengoed is aan Medipoint, de uitvoerder van hulpmiddelen, wel een aantal keren een malus opgelegd (boete wegens niet nakomen van het contract).</p>
<p><b>Samenwerking medisch en sociaal domein.</b> Waar mogelijk en nodig verbeteren we de samenwerking en/of de ondersteuning aan de inwoner.</p>	<p>Om het samenwerken te verbeteren, organiseren we een netwerkbijeenkomst voor het gezondheidsnetwerk en de welzijnspartners.</p>	<p>De laatste bijeenkomst valpreventie was een goed voorbeeld van een netwerkbijeenkomst tussen 0–de en 1e lijn. De bijeenkomst werd goed bezocht door diverse partners. We hopen in de nieuwe uitvoeringsperiode nog een algemene netwerkbijeenkomst te kunnen organiseren om de samenwerking te versterken.</p>
<p><b>Uitvoering geven aan het Breed Offensief.</b> Met het Breed Offensief wil het kabinet meer mensen met een beperking aan een baan helpen. En aan het werk houden.</p>	<p>Een aantal maatregelen zijn al in werking getreden. Per 1 juli 2023 gaat het om het invoeren van de volgende maatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet voor werkgevers is makkelijker te verkrijgen;</li> <li>• hulp op maat aan te vragen voor de werknemer;</li> <li>• meer duidelijkheid over welke re-integratiemiddelen een werkgever kan krijgen en gebruiken;</li> <li>• het voor jongeren met een arbeidsbeperking mogelijk te maken dat een aanvraag voor een</li> </ul>	<p>In de regio is samengewerkt aan de nieuwe reïntegratieverordening. Vaststelling door de raad is uitgesteld naar begin 2025. Hiermee worden de bepalingen van het Breed Offensief geïmplementeerd en wordt het instrumentarium voor arbeidsbemiddeling verbreed ten behoeve van bijstandsgerechtigden en inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt.</p>

	<p>bijstandsuitkering meteen wordt behandeld en dat zij arbeidsondersteuning krijgen.</p> <p>Bij het invoeren van deze maatregelen maken we gebruik van de door de VNG geschreven handreiking.</p>	
<p><b>Een nieuwe gemeentelijke website.</b> We investeren in een nieuwe gebruiksvriendelijke website om onze digitale communicatie, informatievoorziening en dienstverlening te verbeteren en te moderniseren. Hiermee zorgen we er ook voor dat we voldoen aan de wettelijke digitale toegankelijkheidseisen.</p>	<p>We laten een nieuwe website bouwen. Een belangrijk onderdeel is het herschrijven van de huidige teksten naar eenvoudig en begrijpelijk Nederlands.</p> <p>Inwoners hebben vooraf met een enquête hun voorkeur voor het ontwerp kunnen doorgeven. Bij de testfase maken we gebruik van een testpanel met inwoners. Daarbij betrekken we ook speciale doelgroepen zoals laaggeletterden en slechtzienden.</p>	<p>We hebben de website toegankelijker gemaakt en zijn daardoor van een D-status naar een B-status gegaan. We zorgen ervoor dat de navigatie duidelijk is, er goed contrast is tussen tekst en achtergrond en we voegen beschrijvingen toe aan afbeeldingen zodat mensen met een visuele beperking ze kunnen begrijpen via schermlezers. Verder zijn de websiteteksten herschreven en voldoen ze aan het laagdrempelige taalniveau B1. Nieuw is het webteam dat op dagelijkse basis de inhoud van de pagina's sociaal domein kan actualiseren.</p>
<p><b>Verlengen van het contract voor het jeugdteam.</b> Het contract voor het jeugdteam loopt in 2023 af.</p>	<p>De landelijke hervormingsagenda jeugd geeft kaders voor het functioneren van lokale (jeugd)teams. Deze kaders gebruiken we in het herijken van de opdracht aan het huidige jeugdteam. Daarna maken we een voorstel voor het vervolg in een nieuwe contractperiode van 2 jaar (per 2024).</p>	<p>Volgens de kaders van de hervormingsagenda voor lokale teams is het huidige lokale team al in staat om op de voorgeschreven wijze te functioneren. De contractperiode loopt af op 31 december 2025, derhalve wordt een aanbesteding voorbereid. Die verloopt op dit moment volgens planning. De publicatie voor de aanbesteding staat gepland voor januari</p>

		2025, de definitieve gunning vervolgens in mei 2025.
<i>Intern/bedrijfsmatig</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Processen vereenvoudigen.</b> We willen klantgerichter en efficiënter werken.</p>	<p>Het werken aan een andere basishouding van medewerkers. We werken vanuit vertrouwen en vanuit de bedoeling die een wet heeft.</p> <p>Een deel van deze actie hangt samen met het bouwen van de nieuwe website. We willen bijvoorbeeld dat inwoners meer documenten digitaal kunnen aanleveren.</p>	<p>Team Jeugd, Sociaal Team, Team Werk &amp; Inkomen en Team Wmo zijn getraind in de doorbraakmethode. Deze manier sluit aan bij de beschreven werkwijze. Ook de website is vernieuwd, waardoor inwoners informatie makkelijker kunnen vinden.</p>
<i>Speerpunt: Een soepele overgang van 18- naar 18+</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Aandacht 18+.</b> We versoepelen de overgang van jeugdwet naar Wmo en Participatiewet.</p>	<p>We maken een scan om inzicht te krijgen in hoe de overgang nu loopt. Daarbij stellen we onszelf in ieder geval de volgende vragen: Wat gaat er goed? Wat nog niet? Wat is er nodig en mogelijk om op gemeentelijk niveau verbeteringen door te voeren?</p>	<p>De samenwerking tussen het jeugdteam en de consultants van de Wmo is verbeterd. Zo zien we steeds vaker mooie praktijkvoorbeelden; een jongere kon bij het bereiken van 18 jaar zijn vaste begeleider houden, maar de financiering is overgegaan van de jeugdwet naar de Wmo. De implementatie van de doorbraakmethode draagt hieraan bij. De kwaliteitsmedewerker jeugd en kwaliteitsmedewerker Wmo gaan de afspraken 18-/18+ evalueren en waar nodig aanscherpen. Grootste uitdaging is dat aanbod soms van de jeugdwet is gecontracteerd maar bij Wmo niet. We proberen ingekocht aanbod daarom beter af</p>

		te stemmen. Dat is een regionale aangelegenheid. Dit aandachtspunt nemen we mee in de aanbesteding specialistische jeugdhulp 2027.
--	--	--

### Algemene acties (geen speerpunt)

Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Een samenhangende lokale aanpak ontwikkelen op het gebied van gezondheid, sport &amp; bewegen én sociale basis.</b></p> <p>Dit doen we op basis van het landelijke Gezond &amp; Actief Leefstijl Akkoord (GALA), het Integraal Zorgakkoord en de hervormingsagenda jeugd. Voor het ontwikkelen van een samenhangende aanpak heeft het Rijk een specifieke uitkering in het leven geroepen.</p>	<p>We dienen een aanvraag in bij de overheid om in aanmerking te (blijven) komen voor deze specifieke uitkering. De aanvraag moeten we later in het jaar aanvullen door het indienen van een plan met daarin een lokale, samenhangende aanpak. Hierbij kan gedacht worden aan het voortzetten van valpreventie, de inzet van de Buurtsportcoach, de inzet van Scwo, aanpak van eenzaamheid onder jongeren en de doorontwikkeling van Kansrijke Start (eerste 1000 dagen van een kind).</p> <p>In de regio onderzoeken we of er in het kader van het Integraal Zorgakkoord een regioplan ingediend kan worden.</p>	<p>In 2023 Plan van Aanpak ingediend bij VSG/VNG. Deze is akkoord bevonden en subsidie is uitgereikt. We subsidiëren hiermee o.a. valpreventie, inzet van de buurtsportcoach en inzet Scwo (Brede School-coördinator). Aanpak Eenzaamheid en kansrijke Start is midden 2023 stil komen liggen/ zeer low profile aangepakt door gebrek aan capaciteit.</p> <p>Voor onze regio is Purmerend de coördinerende gemeente met betrekking tot de Specifieke Uitkering van het Integraal Zorgakkoord (IZA). Gemeenten en de Zorgverzekeraar in de regio, hebben in 2023 een regiobeeld vastgesteld. Begin 2024 is op basis van dit regiobeeld ook het Regioplan Zaanstreek-Waterland vastgesteld.</p>
<p><b>Doorontwikkeling van de bibliotheek.</b></p>	<p>We beoordelen het voorzieningenniveau, de leenfunctie en de samenwerking tussen de bibliotheek en de</p>	<p>Steeds meer inwoners worstelen met basisvaardigheden zoals lezen, schrijven en</p>

<p>De bibliotheek heeft een belangrijke functie in het dorp.</p>	<p>kinderopvang en het onderwijs. Aanpassingen verwerken we in een plan en in de begroting.</p>	<p>het gebruiken van een computer. Ook in 2025 streven we naar een openbare bibliotheek met een duidelijker profiel aan de hand van vijf speerpunten: (1) ter beschikking stellen van kennis en informatie; (2) bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie; (3) bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur; (4) organiseren van ontmoeting en debat; en (5) laten kennis maken met kunst en cultuur. De bibliotheek bevindt zich in het Sociaal Plein van Oostzaan en zal net als de andere sociale partners meegenomen worden in de doorontwikkeling ervan.</p>
<p><b>Het verstrekken van subsidies voor de periode 2024–2026.</b> Dit gaat over de waarderingssubsidies voor onderwijs, sport en sociaal-culturele activiteiten (het verenigingsleven) en de budgetsubsidies.</p>	<p>We bereiden de nieuwe subsidieronde voor en nemen besluiten op ingediende aanvragen.</p>	<p>De subsidies voor de nieuwe subsidieronde zijn in behandeling genomen en op basis van de betreffende regelingen beoordeeld en indien passend geschikt.</p>
<p><b>Onderzoek naar de subsidieverordening en de subsidieregelingen.</b> De regelgeving bestaat al vele</p>	<p>We onderzoeken of we de subsidieverordening en de subsidieregelingen moeten aanpassen aan de eisen van deze tijd. Zo ja, dan passen we de regelgeving aan.</p>	<p>Vanwege tekort aan capaciteit en expertise, wordt deze actie doorgeschoven naar 2025.</p>



<p>jaren en is mogelijk op sommige punten verouderd. Ook kan aanpassing noodzakelijk zijn om de regelgeving beter aan te laten sluiten bij de doelen in het sociaal domein.</p>		
<p><b>Social Return On Investment (SROI) verbreden en versterken.</b> Dit met name door het gewijzigde economische klimaat en de oproep van opdrachtnemers.</p>	<p>In een nieuwe beleidsnotitie en bijbehorend uitvoeringsprotocol borgen we deze ambitie en harmoniseren we onze werkwijze met de regiogemeenten.</p>	<p>Op 18 december 2023 zijn de regionale beleidsnotitie en het bijbehorende uitvoeringsprotocol vastgesteld door het college. Zowel interne- al externe communicatie is hierop aangepast. Ook zijn de afspraken en het regionale beleidsdocument onder de aandacht gebracht van alle medewerkers van OVER-gemeenten, zodat iedere medewerker die met inkoop te maken heeft het aspect van SROI meeneemt. Tot slot is er intern een beter proces ingericht om de SROI-afspraken vast te leggen en te monitoren.</p>
<p><b>Ontwikkeling GGD 3.0.</b> Herijking van de GGD Zaanstreek Waterland.</p>	<p>GGD Zaanstreek Waterland is bezig met een bedrijfsmatige vernieuwing/doorontwikkeling. Deze vernieuwing moet onder andere leiden tot een nieuw processenstructuur die van invloed is op de werkoverleggen van ambtenaren. In samenwerking met de GGD vernieuwen we de ambtelijke (regionale) overleggen. Ook bekijken we het contractenbeheer en de Gemeenschappelijke Regeling opnieuw. Als dit nodig is passen we deze aan. Zo creëren we</p>	<p>Er is een nieuwe visie en governancestructuur opgesteld in 2023. In 2024 is ondervonden dat deze nog niet soepel verloopt. De evaluatie van de governancestructuur vindt eind 2024/begin 2025 plaats. Hier wordt aan gewerkt. Ook is er in 2023 eenmalig 3 miljoen geïnvesteerd voor bedrijfsmatige doeleinden (ICT, HRM, ziekteverzuim). Wanneer de GGD van die</p>

	uniformiteit en gemeenschappelijke wenselijkheid voor de regionale taken van de GGD.	eenmalige injectie gebruik wil maken, vragen zij toestemming voor de acties bij het Algemeen Bestuur. Dit is onder andere in het voorjaar 2024 gebeurd inzake communicatie, PMO onderzoek en een casemanager verzuim. Dit is toegekend. Ook is later in 2024 geld gevraagd voor ICT-gerelateerde zaken in combinatie met veiligheid en privacy. Het is nog onduidelijk of dit toegekend gaat worden.
<i>Intern/bedrijfsmatig</i>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>
<p><b>Meedoen aan onderzoek van waarstaatjegemeente.nl.</b> De website waarstaatjegemeente.nl bundelt, bewerkt en presenteert data van en over gemeenten voor iedereen. Op deze site zijn kengetallen van alle gemeenten op belangrijke beleidsterreinen te vinden. Deze 'dashboards' maken het eenvoudig om gemeenten onderling te vergelijken.</p>	<p>Met de uitkomsten van dit onderzoek vergelijken we onszelf met andere gemeenten. Met name daar waar opvallende verschillen zitten, voeren we waar mogelijk verbeteringen door. We willen hiermee de kwaliteit van onze dienstverlening verbeteren. We werken daardoor volgens het principe: vergelijk, verbaas en verbeter.</p>	<p>We leveren de verplichte informatie aan, aan het CBS. Deze cijfers vormen de basis voor waarstaatjegemeente.nl. Ook gebruiken we de gegevens van waarstaatjegemeente.nl bij het opstellen, sturen en evalueren van beleid. Er worden op dit moment geen aanvullende gegevens aangeleverd m.b.t. een Burgerpeiling.</p>
<p><b>Managementinformatie genereren.</b> We willen meer en betere informatie om inzicht te hebben in ontwikkelingen in het</p>	<p>We onderzoeken de wensen en de mogelijkheden om managementinformatie te halen uit de ICT-systemen. Daarvoor moeten we ook overleggen met organisaties die in opdracht van ons taken uitvoeren.</p>	<p>We zijn op verschillende manieren bezig met het verbeteren van het genereren van managementinformatie. Zo wordt op het gebied van Zorg en Veiligheid in een</p>

<p> sociaal domein. En waar nodig en mogelijk bij te kunnen sturen.</p>	<p>Een randvoorwaarde voor dit actiepoint is voldoende budget en menskracht.</p>	<p>regionale werkgroep gewerkt aan het verbeteren van het genereren van managementinformatie.</p> <p>Via een extern bureau ontvangen we jaarlijks de leerlingenprognose. Ook ontvangen we ieder schooljaar van alle scholen het exacte leerlingenaantal. Deze worden gebruikt om te berekenen op hoeveel m2 vloeroppervlakte de school recht heeft. Ook accommodatie voor bewegingsonderwijs wordt op basis hiervan berekend. Ook ontvangen we vanuit bijvoorbeeld het jeugdteam management rapportages. Er staat een evaluatie gepland van het registratiesysteem van het jeugdteam om dit verder door te ontwikkelen.</p> <p>Binnen OVER-gemeenten is in 2024 organisatiebreed meer aandacht gekomen voor het genereren van managementinformatie. Er is een data-analist geworven, omdat er onvoldoende capaciteit was voor het opbouwen, uitdiepen en analyseren van data. Er is gestart met het opstellen van een plan van aanpak voor het genereren van managementinformatie en datagedreven werken. Vanuit daar wordt gekeken</p>
---	--	---

		<p>wanneer gestart kan worden met de implementatie binnen het sociaal domein. We voegen ons binnen dit organisatiebrede proces. Wel wordt al per beleidsterrein gekeken op welke manier we beter kunnen monitoren en evalueren aan de hand van data. Hier is bijvoorbeeld een actie voor opgenomen in het beleidsplan armoedebestrijding.</p>
<p><b>Het ontwikkelen van een indicatorenset.</b> Deze set moet goed inzicht geven in de stand van zaken en de meerjarige ontwikkelingen in het sociaal domein met zijn diverse beleidsterreinen.</p>	<p>Per beleidsterrein bepalen welke indicatoren van belang zijn om een goed beeld te krijgen van de stand van zaken en eventuele ontwikkelingen op dat terrein. Aan de hand van al bestaande databronnen worden keuzes gemaakt welke indicatoren aan de indicatorenset worden toegevoegd.</p>	<p>Het is een organisatiebreed proces om meer datagedreven te werken en te sturen. Binnen dit proces hoort ook de bewustwording van beleidsmedewerkers om de juiste indicatoren te bepalen om volgens dit principe beleid te kunnen maken, tussentijds te kunnen sturen en te kunnen evalueren. Waar mogelijk passen we dit al toe bij beleidsontwikkeling. Een mooi voorbeeld hiervan is het beleidsplan schuldhulpverlening dat in november 2024 door de raad is vastgesteld. Hierin zijn de beoogde resultaten gekoppeld aan indicatoren en afgestemd met onze uitvoerend professionals. In het vervolgproces rondom het verbeteren van managementinformatie en procesmanagement, wordt het ontwikkelen van indicatorensets verder meegenomen.</p>

		Naar verwachting wordt dit na 2024 verder opgepakt.
<p><b>Voortzetten procesmanagement.</b> In 2022 zijn wij domein overstijgend (integraal) gestart met het beschrijven van werkprocessen in de organisatie en met de regio.</p>	<p>We gaan door met deze werkzaamheden waarbij we ook kijken naar hoe processen, systemen en mensen op elkaar aansluiten. Hierbij hebben we ook aandacht voor informatieveiligheid en privacy. Het gaat in ieder geval om de processen jeugdhulp, uitkeringen, subsidieverstrekingen en Wmo. Een randvoorwaarde voor dit actiepoint is voldoende budget en menskracht.</p>	<p>De processen van Wmo en Werk &amp; Inkomen zijn in kaart gebracht. Op basis van het in kaart brengen van het proces zijn er bijvoorbeeld bij Wmo al een aantal zaken efficiënter ingericht. Dit helpt zowel de inwoner als de consulenten, omdat doorlooptijden daarmee verbeterd zijn en zaken duidelijker worden voor een inwoner. Het voortzetten van procesmanagement wordt geborgd in de organisatie, door een nieuwe functie van procesontwerper en data-analist in de OVER-gemeenten.</p>
<p><b>Integraal werken, extern samenwerken.</b> Samenwerking verbeteren tussen de organisaties die werkzaam zijn in het sociaal domein.</p>	<p>De gemeente organiseert minimaal één keer per jaar een (thema)bijeenkomst met partners.</p>	<p>Er zijn de afgelopen jaren verschillende bijeenkomsten geweest voor partners om de samenwerking te verstevigen. In februari 2023 was er bijvoorbeeld een succesvolle bijeenkomst voor partners uit Oostzaan en Wormerland op het gebied van eenzaamheid. Deze is positief ontvangen. Op het gebied van Wonen en Zorg is begin 2024 een lokale bijeenkomst georganiseerd met wethouders, woningbouwverenigingen, huurdersbelangenorganisaties, welzijnsorganisaties, mantelzorg en adviesraden. Doel van de bijeenkomst was om context en verdere input te geven voor</p>

		<p>het advies van Companen. Tot slot was er begin 2024 een bijeenkomst met formele en informele partners om met elkaar van gedachten te wisselen over het thema armoede. Tijdens de bijeenkomst konden partners meedenken over het nieuwe beleidsplan integrale armoedebestrijding.</p>
<p><b>Integraal werken, opleidingen.</b> We kopen trainingen/cursussen in die ons leren om beter integraal te denken en te werken.</p>	<p>We hebben de training Doorbraakmethode ingekocht bij Instituut Publieke Waarden. Zij komen de medewerkers in de uitvoering, van beleid, in het management en het bestuur trainen op de doorbraakmethode in het sociaal domein. Deze methode kan helpend zijn bij inwoners met meervoudige problematiek. Ook krijgen we de beschikking over de app ‘doorbraakmethode’.</p> <p>Medewerkers werkzaam in de uitvoering worden door Stimulansz (bij)geschoold in andere sociaal domeinwetten/ beleidsvelden dan waarin ze zelf hoofdzakelijk actief zijn. Dit doen we zodat zij de hulpvraag/-vragen van een inwoner integraal kunnen oppakken.</p> <p>De beleidsmedewerkers sociaal domein gaan de 4-daagse training integraal werken volgen. Centraal staan de vragen hoe zij beter integraal kunnen werken en hoe we integraal (uitvoerings)beleid/regelgeving maken. De training wordt intern gegeven. Daardoor kan deze goed afgestemd worden op onze leerbehoefte. Aan het eind</p>	<p>Team Jeugd, Sociaal Team, Team Werk &amp; Inkomen en Team Wmo zijn getraind in de doorbraakmethode door het Instituut Publieke Waarden.</p> <p>De beleidsmedewerkers hebben de training integraal werken bijna afgerond. In de training was aandacht voor theorie, praktijkcasussen en vervolgfafspraken over hoe we met elkaar nog beter integraal kunnen werken.</p>

	van de training bespreken we welke vervolgstappen gezet moeten worden om het integraal werken beter in de praktijk uit te voeren.	
<b>Integraal werken, intern samenwerken.</b> Samenwerking tussen teams verbeteren.	<p>De afdeling Samenleving organiseert de ‘Samenlevingsdag’. Het doel is om de verschillende teams<sup>5</sup> en de mensen uit die teams met elkaar te verbinden. Om samen te werken is het belangrijk om elkaar te kennen en van elkaar te weten wat iemand doet.</p> <p>In het teamleidersoverleg geven alle teams van afdeling Samenleving een presentatie. Het doel is om te vertellen waar het team mee bezig is en kennis te delen.</p>	<p>In 2023 heeft een Samenlevingsdag plaatsgevonden. Teams zijn aan elkaar voorgesteld en de verbinding is versterkt. In 2024 wordt deze dag opnieuw georganiseerd.</p> <p>Ook is er inmiddels maandelijks een nieuwsbrief voor afdeling Samenleving om op de hoogte te zijn van de laatst ontwikkelingen. Tot slot hebben we een interne sessie georganiseerd in 2024 om domeinoverstijgend met elkaar na te denken over ontwikkelingen die de komende jaren op ons afkomen. Uitkomsten van de sessie zijn meegenomen in de uitvoeringsagenda 2025–2026.</p>

<sup>5</sup> Beleid, Werk & Inkomen (W&I), Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en Dienstverlening (DV).

## Colofon

Dit is een uitgave van: Gemeente Oostzaan  
Januari 2025

### Bezoekadres

Kerkbuurt 4  
1511 BD Oostzaan

### Postadres

Postbus 20  
1530 AA Wormer

### Telefoon

075 – 651 21 00

### Email

[antwoord@oostzaan.nl](mailto:antwoord@oostzaan.nl)

### Website

[www.oostzaan.nl](http://www.oostzaan.nl)

### Volg ons op

Facebook: [Gemeente Oostzaan](#)  
X: [OVERoostzaan](#)

### Illustraties

[www.mirandanell.nl](http://www.mirandanell.nl)

### Foto

Nander de Wijk

