Contact en openingstijden

De gemeente werkt **alleen op afspraak**. Probeer zoveel mogelijk online te regelen. Kan dat niet, bel dan met 075 – 651 2100.

Voor het ophalen van een paspoort of rijbewijs kunt u zonder afspraak binnenlopen. Op woensdagavond werken wij alleen op afspraak. U kunt daarvoor online een afspraak maken.

Voor overige vragen kunt u ook online contact opnemen met de gemeente. Gebruik hiervoor onderstaand contactformulier.

Contactformulier gemeente Oostzaan

Huisregels

U bent van harte welkom in het gemeentehuis. Wij zijn er om u te helpen. Dat doen wij graag goed en snel. Daarom hebben wij voor uw en onze veiligheid, een aantal huisregels opgesteld. Deze hebben wij hier op een rijtje gezet:

Huisregels gemeente Oostzaan.pdf (552.16 kB)

Openingstijden en (post)adres

Openingstijden gemeentehuis en klantcontact

Openingstijden gemeentehuis
Maandag 8.30 – 17:00 uur
Dinsdag 08:30 – 17:00 uur
Woensdag 08:30 – 19:00 uur
Donderdag 08:30 – 17:00 uur
Vrijdag van 8.30 – 12:00 uur

Kijk ook bij aangepaste openingstijden

Burgerzaken (aanvragen paspoorten, rijbewijs, uittreksel etc.)
De afdeling burgerzaken werkt uitsluitend op afspraak. Je kunt online of

telefonisch een afspraak maken.

Adres gemeentehuis Oostzaan

Bezoekadres: Kerkbuurt 4, 1511 BD Oostzaan
Postadres: Postbus 20, 1530 AA Wormer

Aangepaste openingstijden

- Op dinsdag 16 december sluit het gemeentehuis om 15.00 uur. Dit is in verband met een personeelsbijeenkomst.

- Op vrijdag 2 januari 2026 is het gemeentehuis gesloten. Als u belt met een calamiteit, wordt u doorgeschakeld naar onze telefoondienst.

Telefonische bereikbaarheid en spreekuren

Telefoonnummer

075 651 21 00 (ook buiten kantoortijden, bij een gevaarlijke situatie)

Telefonisch spreekuur

Voor vragen over:

- WMO (keuzemenu optie 1)
- Werk en inkomen (keuzemenu optie 2)
- Vergunningen (keuzemenu optie 3)
- Burgerzaken (keuzemenu optie 4)

Toelichting telefonisch spreekuur

- **WMO**: bereikbaar van ***maandag t/m donderdag*** van 08.30 tot 11.30 uur
- **Werk en Inkomen**: bereikbaar op ***maandag t/m donderdag*** van 08.30-11.30 uur voor vragen over bijstandsuitkeringen, bijzondere bijstand en

minimaregelingen.

- **Vergunningen**: bereikbaar op ***maandag t/m donderdag*** van 08.30-11.30 uur voor vragen over vergunningen, bouwen, bestemmingsplannen, bouwarchief gegevens etc.
- **Burgerzaken**: bereikbaar op ***maandag t/m donderdag*** van 8:30-11:30 uur

Wilt u een melding maken of de gemeente e-mailen?

Wilt u iets melden? Vul dan onderstaand formulier in.

Formulier - melding doen

Wilt u een e-mail sturen. De gemeente heeft een algemeen e-mailadres: **antwoord@oostzaan.nl**

Waar kan ik terecht voor persvragen?

Heeft u een journalistieke vraag? Dan kunt u terecht bij ons team Communicatie, via het algemene telefoonnummer: 075 651 21 00, of mail naar communicatie@over-gemeenten.nl .

Waar kan ik terecht met een klacht?

U kunt een klacht indienen via de link hieronder.

Website - klacht over de gemeente

Als u schade lijdt die toe volgens u toe te rekenen is aan de gemeente, dan kunt u het formulier aansprakelijkstelling door derde invullen.

Formulier aansprakelijkstelling door derde

Ik heb een opmerking over de website

Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden, of heeft u een opmerking over deze website? Laat het ons dan weten. Wij waarderen uw feedback en verbeteren graag onze website.

Reactieformulier website

Bereikbaarheid gemeentehuis

Het bezoekadres van het gemeentehuis is:

Kerkbuurt 4
1511 BD Oostzaan



Openbaar vervoer

U kunt vanaf Zaandam Station of Amsterdam CS met bus 392 naar het gemeentehuis van Oostzaan reizen. Stap uit bij halte De KunstGreep Oostzaan. De ingang ligt aan het Kerkplein. Kijk voor een precieze OV-reisbeschrijving op de

website 9292.nl.

Website - 9292 - reisinformatie gemeentehuis

Auto

Het gemeentehuis is goed per auto te bereiken. U kunt gratis parkeren bij het gemeentehuis (Begoniastraat en Dominee Nanne Zwiepsingel) en op het plein tegenover Dominee Nanne Zwiepsingel 24 (achter de begraafplaats). Wanneer u parkeert op de parkeerplaats bij supermarkt Dirk van den Broek (Hannie Schaftplein), houd dan rekening met de blauwe zone van maximaal 2 uur parkeren.

Website - google routeplanner - routeplanner gemeentehuis