# Openbare Orde en Veiligheid

Het team Openbare Orde en Veiligheid (OOV) werkt aan een veilige en leefbare gemeente voor inwoners, ondernemers en bezoekers van Oostzaan. Het team speelt in op maatschappelijke ontwikkelingen en zet zich in om overlast en criminaliteit te voorkomen en aan te pakken. Daarbij wordt gebruikgemaakt van signalen van inwoners en ondernemers, meldingen en cijfers van onder andere de politie.

Bij een toename van woninginbraken kan de gemeente bijvoorbeeld een preventiebijeenkomst organiseren of inwoners waarschuwen via matrixborden. Ook houdt het team zich bezig met thema's als ondermijning, cybercriminaliteit, personen met onbegrepen gedrag en vaaroverlast.

Omdat veiligheid niet stopt bij de gemeentegrens, werkt het team nauw samen met onder andere de politie, het Openbaar Ministerie, de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, woningcorporaties en de omliggende gemeenten.

Samen met de buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) en de politie zet de gemeente zich dagelijks in voor een veilige leefomgeving in Oostzaan.

## Hoe kan ik overlast melden?

Ervaart u overlast, ziet u een gevaarlijke situatie of wilt u een melding doen over de openbare ruimte? Dan kunt u dit eenvoudig online doorgeven via de website van de gemeente. Uw melding wordt door de gemeente beoordeeld en in behandeling genomen.

Formulier - direct digitaal een melding doen

## Wat zijn de taken van de boa's?

Buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) zetten zich in voor een veilige en leefbare omgeving. Zij houden toezicht en treden op bij overlast en veelvoorkomende overtredingen, zoals fout parkeren, jeugdoverlast en

geluidsoverlast.

Om hun werkzaamheden uit te voeren, beschikken boa's over strafrechtelijke bevoegdheden. Zij kunnen onder meer een proces-verbaal opmaken, een overtreder staande houden en – binnen hun bevoegdheden – een verdachte aanhouden. Waar nodig werken zij hierbij samen met de politie.

## Wat kan ik zelf doen voor een veilig Oostzaan?

De politie en de boa's kunnen niet altijd overal aanwezig zijn. Daarom is uw hulp belangrijk. Ziet u een verdachte situatie of bent u getuige van criminaliteit? Meld dit dan bij de politie of de gemeente. Uw melding kan helpen om overlast en criminaliteit te voorkomen of op te lossen.

Wilt u liever anoniem blijven? Dan kunt u een melding doen via: **Meld Misdaad Anoniem.** Dit kan via de website: Website - Meld Misdaad Anoniem

## Wat is cybercrime?

Cybercriminaliteit is criminaliteit waarbij gebruik wordt gemaakt van computers, internet of andere digitale middelen. Voorbeelden zijn hacken, phishing, online oplichting, identiteitsfraude en misbruik van uw DigiD of andere inloggegevens.

### Cybercriminaliteit melden

Bent u slachtoffer geworden van cybercriminaliteit? Doe dan aangifte bij de politie. Dit kan online, telefonisch via **0900 - 8844** of op een politiebureau. Gaat het om online oplichting of internetfraude? Dan kunt u hiervoor ook online aangifte doen.

Heeft de fraude betrekking op uw bankrekening, internetbankieren of pinpas? Neem dan direct contact op met uw bank om verdere schade te voorkomen.

Cybercriminaliteit is strafbaar. Bent u slachtoffer geworden van cybercriminaliteit? Dan kunt u aangifte doen bij de politie. Dit kan op het politiebureau, of via het telefoonnummer 0900-8844. Van online oplichting of fraude kunt u ook online aangifte doen. Meld fraude met uw bankrekening, internetbankieren of pinpas daarnaast altijd direct bij uw bank.

Website - politie.nl - aangifte of melding doen - internetoplichting

## Waar kan ik terecht voor meer informatie?

Wilt u weten hoe u cybercriminaliteit kunt herkennen en voorkomen? Of zoekt u informatie over online fraude? Bekijk dan de onderstaande websites:

- Website - veiliginternetten.nl
- Website - politie.nl - cybercrime
- Website - fraudehelpdesk