

Resultaten MKB-enquête 2025: Samen werken aan een sterker ondernemersklimaat in Oostzaan

Hoe ervaren ondernemers het ondernemersklimaat in Oostzaan? Om dat te onderzoeken heeft gemeente Oostzaan begin 2025 een MKB-enquête uitgevoerd onder lokale ondernemers. De resultaten laten zien dat ondernemers positiever zijn over de gemeente dan in 2021. Tegelijkertijd zien we ook punten waarop verbetering mogelijk is.

Ondernemersklimaat krijgt hogere waardering

Ondernemers geven het ondernemersklimaat in Oostzaan gemiddeld een 6,4. Dat is hoger dan in 2021 (6,0) en ook hoger dan het landelijke gemiddelde van vergelijkbare gemeenten (6,1). Ook de waardering voor de prijs-kwaliteitsverhouding is gestegen van een 4,8 naar een 5,5.

Vooraf op het gebied van klantgerichtheid en betrouwbaarheid wordt de gemeente positief beoordeeld. Ondernemers noemen daarnaast de goede bereikbaarheid, behulpzaamheid en de klantvriendelijke houding van de gemeente als sterke punten

Meer behoefte aan communicatie en betrokkenheid

Ondernemers geven aan dat zij meer informatie willen ontvangen over plannen, projecten en ontwikkelingen binnen de gemeente. Ook willen zij graag eerder en vaker betrokken worden bij beleid en besluitvorming.

De onderwerpen waar ondernemers vooral over geïnformeerd willen worden zijn:

- wegwerkzaamheden en verkeersinformatie;
- ontwikkelingen en plannen voor de toekomst;
- wijzigingen in beleid en regelgeving;
- andere zaken die van belang zijn voor ondernemers.

E-mail en digitale nieuwsbrieven zijn daarbij de meest gewenste communicatiekanalen.

Waar gaan we mee aan de slag?

Op basis van de resultaten zet de gemeente Oostzaan de komende periode in op:

- betere communicatie over beleid, projecten en initiatieven;
- meer zichtbaarheid van gemeentelijke dienstverlening en ondersteuningsmogelijkheden;
- het versterken van de betrokkenheid van ondernemers bij plannen en projecten.

Hiermee bouwen we voort op de positieve ontwikkelingen van de afgelopen jaren en werken we samen met ondernemers aan een toekomstbestendig ondernemersklimaat.

Dank aan alle ondernemers

Wij bedanken alle ondernemers die de enquête hebben ingevuld. Hun ervaringen, ideeën en suggesties helpen ons om de dienstverlening verder te verbeteren en Oostzaan aantrekkelijk te houden als plek om te ondernemen.